

Հ Ա Ս Տ Ա Տ Վ Ա Ծ Է

«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲԸ Խորհրդի  
«22» հոկտեմբերի 2018թ.

թիվ 02-Ո-18-008/94 որոշմամբ

Խորհրդի նախագահ՝


Է. Սուքիասյան \_\_\_\_\_



«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲԸ


ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԿԱՄԱՎՈՐ  
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Նախագիծը	Անուն/Ազգանուն	Պաշտոն	Ամսաթիվ	Ստորագրություն
ԿԱԶՄԵՑ	Լ. Մամիկոնյան	Գործադիր տնօրենի տեղակալ	23.04.2018	
ՍՏՈՒԳԵՑԻՆ	Ս. Գրիգորյան	Որակի պատասխանատու	26.04.2018	
	Ա. Մելքումյան	Իրավաբանական բաժնի պետ	16.08.2018	
ՀԱՎԱՆՈՒԹՅԱՆ ԱՐԺԱՆԱՑԵԼ	Է Ա. Մելքոնյան	Գործադիր տնօրեն	21.09.2018	

	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 1/35</p>			


## Բ Ո Վ Ա Ն Դ Ա Կ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

1	ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ.....	2
2	ՏԵՐՄԻՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ .....	3
3	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՍՈՒԲՅԵԿՏՆԵՐ.....	6
4	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՕՐՅԵԿՏԸ .....	7
5	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐՆԵՐ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՈՒՍԿԵՐ.....	7
6	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐ .....	9
7	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ/ՎԿԱՅԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ .....	9
8	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՍԱԿԱԳԻՆ, ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱՎՃԱՐ, ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱՎՃԱՐԻ ՀԵՐԹԱԿԱՆ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ՍԱՀՄԱՆՄԱՆ ԿԱՐԳԸ.....	10
9	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐԸ, ԴՐԱ ԿՆՔՄԱՆ, ԴԱԴԱՐԵՑՄԱՆ ԵՎ ԴՐԱՆՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ .....	12
10	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՎ/ՎԿԱՅԱԳՐՈՎ ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ .....	16
11	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ.....	21
12	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՄԵՐԺՄԱՆ ՀԻՄՔԵՐԸ.....	23
13	ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ .....	23
14	ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ .....	25
15	ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲԱՑԱՌՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ .....	25
16	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՅՑԵՐԻ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԵՎ ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԸ.....	31
17	ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ .....	32

	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 2/35</p>			

## 1 ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

- 1.1 «ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲԸ Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմանները» փաստաթուղթը նպատակ է հետապնդում տալ Պայմանների կիրառման յուրաքանչյուր ոլորտի ապահովագրական օբյեկտ, ապահովագրական պատահար, ապահովագրական հատուցում և այլ հասկացությունների սահմանումը, ինչպես նաև յուրաքանչյուր ծածկույթի պարագայում կարգավորել Ապահովագրողի կողմից հատուցվող ծախսերի, չհատուցվող ծախսերի, հատուցում ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի և ապահովագրական պատահարի դեպքում կողմերի գործողությունները:
- 1.2 Պայմանները մշակված են «Ապահովագրության և ապահովագրական գործունեության մասին» ՀՀ օրենքին, ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքին և այլ իրավական ակտերին համապատասխան:
- 1.3 Ընկերությունն իրականացնում է Առողջության ապահովագրությունը «Ապահովագրության և ապահովագրական գործունեության մասին» ՀՀ օրենքով նախատեսված առողջության ապահովագրության դասով:
- 1.4 Ապահովագրողը պարտավորվում է Ապահովադրին ծանոթացնել Պայմաններին, տալ Պայմանների մեկ օրինակ և այդ մասին նշում կատարել Պայմանագրում/Վկայագրում: Պայմանագրի/Վկայագրի և Պայմանների միջև հակասությունների դեպքում գործում են Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված դրույթները:
- 1.5 Պայմաններով ապահովագրության տարածք է համարվում Հայաստանի Հանրապետության և Արցախի Հանրապետության տարածքները, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ,
- 1.6 Պայմանները կցվում են Պայմանագրին/Վկայագրին՝ հանդիսանալով դրա անբաժանելի մասը և պարտադիր են Ապահովագրողի և Ապահովադրի համար:
- 1.7 Սույն փաստաթուղթը համապատասխանում է ISO 9001:2015 և 27001 :2013 ՈԿՀ և ՏԱԿ ստանդարտներին:
- 1.8 Պայմաններում փոփոխությունները և/կամ լրացումները կատարվում են Պայմաններով և ՀՀ

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 3/35</p>				


օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում ու հաստատվում են Ընկերության խորհրդի որոշմամբ:

1.9 Պայմանները հրապարակային օգտագործման փաստաթուղթ է և կարող է տեղադրվել Ընկերության պաշտոնական վեբ կայքում ([www.silinsurance.am](http://www.silinsurance.am)):

## 2 ՏԵՐՄԻՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ


2.1 Տերմիններ և հասկացություններ.

- Ընկերություն - «ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲԸ:
- Պայմաններ - ««ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲԸ Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ»:
- Ընկերության խորհուրդ կամ խորհուրդ - Ընկերության կանոնադրության համապատասխան Ընկերության բաժնետերերի կողմից ձևավորված ընդհանուր կառավարման կոլեգիալ մարմին:
- Ընկերության գործադիր տնօրեն կամ Գործադիր տնօրեն - Ընկերության կանոնադրությամբ նախատեսված Ընկերության միանձնյա գործադիր մարմին:
- Որակի կառավարման համակարգ - Որակի բնագավառում Ընկերության կառավարմանը նպատակաուղղված համակարգված միջոցառումների ամբողջություն:
- Տեղեկատվական անվտանգության կառավարման համակարգ - Տեղեկատվական հոսքերի բնագավառում Ընկերության կառավարմանը նպատակաուղղված համակարգված միջոցառումների ամբողջություն:
- Որակի պատասխանատու - Ընկերության աշխատող, որը պատասխանատու է Որակի ապահովմանն ու կառավարմանը ներկայացվող պահանջների կատարման համար:
- Ապահովագրության պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր/Վկայագիր) - Ապահովագրողի և Ապահովադրի միջև գրավոր համաձայնություն, որի գործողության ընթացքում Ապահովագրողը պարտավոր է ապահովագրական պատահարի ի հայտ գալու դեպքում (բացառությամբ՝ Պայմաններում նախատեսված բացառությունների և չհատուցվող ծախսերի) ապահովագրական գումարի սահմաններում հատուցում վճարել Ապահովադրին (Ապահովագրված անձին), իսկ Ապահովադիրը պարտավոր է վճարել ապահովագրության պայմանագրում հաշվարկված ապահովագրավճարը՝ դրանում նշված կարգով և ժամկետներում:
- Ապահովագրող - «ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ապահովագրական փակ բաժնետիրական ընկերությունը, որն իրականացնում է ապահովագրական գործունեություն և օրենքով

	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 4/35</p>				


Նախատեսված այլ գործունեություն՝ համաձայն լիազորված մարմնի կողմից տրված լիցենզիայի:

- Ապահովադիր - օրենքով նախատեսված ցանկացած կազմակերպարավական ձևի իրավաբանական անձ, օտարերկրյա կազմակերպություն, գործունակ ֆիզիկական անձ, որն Ապահովագրողի հետ կնքել է Պայմանագիր/Վկայագիր:
- Ապահովագրված անձ – Պայմանագրում/Վկայագրում նշված ֆիզիկական անձ, որի հետ կապված ապահովագրական պատահարի առաջացումը հանդիսանում է Պայմանագրի առարկա: Պայմանագրում/Վկայագրում Ապահովագրված անձ նշված չլինելու դեպքում Ապահովադիրը հանդիսանում է Ապահովագրված անձ: Որպես Ապահովագրված անձ կարող են հանդես գալ ՀՀ քաղաքացիները, օտարերկրյա քաղաքացիները և քաղաքացիություն չունեցող անձինք, որոնց տարիքը Պայմանագրի կնքման պահին չի գերազանցում 70 տարեկանը, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ տարիք նշված չէ: Ապահովագրված անձը հանդիսանում է Շահառու, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով/Վկայագրով:
- Վկայագրի կողմեր- Ապահովագրողը և Ապահովադիրը միասին:
- Ապահովագրական ռիսկ - ապահովագրման ենթակա հնարավոր պատահար, որը կարող է տեղի ունենալ Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ընթացքում, որը կրում է հանկարծակի և պատահական բնույթ:
- Ապահովագրական հատուցում – այսուհետ՝ Հատուցում, ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների և ապահովագրական փաթեթի համաձայն Ապահովագրված Անձին տրամադրված բժշկական և այլ նմանատիպ ծառայությունների դիմաց Ապահովագրված անձին կամ բժշկական հաստատությանը վճարման ենթակա գումար:
- Ապահովագրական գումար - Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ընթացքում դրանով նախատեսված Ապահովագրողի կողմից վճարման ենթակա հնարավոր ապահովագրական հատուցման առավելագույն չափը:
- Ապահովագրական փաթեթ – ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի շրջանակներում Ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի Հավելվածով սահմանված հատուցման ենթակա բժշկական և այլ նմանատիպ ծառայությունների ցանկ:
- Ապահովագրական ծածկույթ – Ապահովագրական փաթեթի ներքո տրամադրվող ծառայությունների ցանկ:
- Բժշկական հաստատություններ – համապատասխան լիցենզիա ունեցող բուժապրոֆիլակտիկ հաստատություն, գիտահետազոտական և բժշկական ինստիտուտներ, այդ թվում վերականգնողական և սանիտարապրոֆիլակտիկ

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 5/35</p>				

հաստատություններ, ինչպես նաև ֆիզիկական անձիք, որոնք լիցենզիայի հիման վրա ՀՀ և Արցախի Հանրապետության տարածքում իրականացնում են բժշկական գործունեություն:

- Դեղատնային կազմակերպություններ, որոնք իրականացնում են դեղատնային գործունեություն, այն է՝ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան՝ դեղերի և ՀՀ կառավարության սահմանած այլ ապրանքատեսակների մեծածախ ձեռքբերում, պահպանում և մանրածախ իրացում կամ բաց թողնում, տեղեկատվություն և խորհրդատվություն, առողջ ապրելակերպի քարոզչություն, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պայմանների առկայության դեպքում դեղերի պատրաստում կամ առաքում:
- Բժշկական ծառայություններ-միջոցառումներ կամ միջոցառումների համախումբ՝ ուղղված հիվանդությունների կանխարգելմանը, դրանց ախտորոշմանը և բուժմանը, որոնք ունեն առանձին ամփոփ նշանակություն և որոշակի արժեք:
- Բժշկատրանսպորտային ծառայություններ- Ապահովագրված անձին փոխադրելու հետ կապված ծառայություններ՝
  - ✓ շտապ օգնության մեքենայով կամ այլ տեսակի տրանսպորտով ապահովագրական պատահարի նշաններ ունեցող իրադարձության տեղի ունենալու վայրից մինչև ՀՀ տարածքում մոտակա բժշկական հիմնարկություն փոխադրելը,
  - ✓ Ապահովագրված անձի առողջական վիճակին համապատասխան՝ նրան տրանսպորտային միջոցով (անհրաժեշտության դեպքում՝ բժշկական անձնակազմի ուղեկցությամբ), բժշկական պատճառներով (բժշկի նշանակումով) ՀՀ տարածքում գտնվող բժշկական հիմնարկությունից մեկ այլ բժշկական հիմնարկություն փոխադրելը,
  - ✓ Ապահովագրված անձի առողջական վիճակին համապատասխան նրան տրանսպորտային միջոցով (անհրաժեշտության դեպքում՝ բժշկական անձնակազմի ուղեկցությամբ), ՀՀ տարածքում Ապահովագրված անձի մշտական բնակության վայրին ամենամոտ բժշկական հիմնարկություն փոխադրելը:
- Դժբախտ պատահար՝ Ապահովագրված անձի կամքից անկախ տեղի ունեցած արտաքին ազդեցության, հանկարծակի, պատահական, անսպասելի, կարճաժամկետ (մինչև մի քանի ժամ տևողությամբ) իրադարձություն (դեպք), որի հետևանքով ապահովագրված անձին պատճառվել է մարմնական վնասվածք և (կամ) մահ: Ընդ որում, դժբախտ պատահարը պետք է տեղի ունեցած լինի սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում և հաստատվի համապատասխան գրավոր ապացույցով՝ տրված համապատասխան իրավասու մարմնի կողմից (Ոստիկանություն և այլն):


	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 6/35</p>				

## 2.2 Հապավումներ.

- ՀՀ – Հայաստանի Հանրապետություն:
- ՈԿՀ – ISO 9001 ստանդարտին համապատասխան Որակի կառավարման համակարգ:
- ՏԱԿՀ – ISO 27001 ստանդարտին համապատասխան Տեղեկատվական անվտանգության կառավարման համակարգ:

## 3 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՍՈՒԲՅԵԿՏՆԵՐ

- 3.1 Սույն Պայմանները մշակված են՝ համաձայն «Ապահովագրության և Ապահովագրական գործունեության մասին» ՀՀ օրենքի 2-րդ դասի, 2 ենթակետի և համապատասխանում են ՀՀ ԿԲ կողմից տրված թիվ ԱՊՈ 0004 (0033) Լիցենզիայի 2րդ դասին:
- 3.2 Պայմանները հանդիսանում են «ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲ ընկերության և Ապահովադրի միջև կնքված ապահովագրության Պայմանագրերի/Վկայագրերի անբաժանելի մասը: Պայմանագրով/Վկայագրով կարող են նախատեսվել նաև սույն պայմաններով չնախատեսված այլ դրույթներ:
- 3.3 Սույն Պայմանների համաձայն ապահովագրությունը գործում է միայն Հայաստանի Հանրապետության և Արցախի Հանրապետության տարածքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով/Վկայագրով:
- 3.4 Սույն Պայմանների և ՀՀ օրենսդրության («Ապահովագրության և ապահովագրական գործունեության մասին» ՀՀ օրենք) համաձայն՝ «ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ» ԱՓԲ ընկերությունը իրավաբանական և ֆիզիկական անձանց հետ (այսուհետ՝ Ապահովադիր) կնքում է առողջության ապահովագրության պայմանագրեր (այսուհետ՝ Պայմանագիր/Վկայագիր)՝ վերջիններիս, (իրավաբանական անձանց դեպքում՝ իրավաբանական անձանց աշխատակիցներին, իսկ ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված դեպքերում նաև աշխատակիցների ընտանիքի անդամներին) տրամադրելով մատուցված բժշկական և այլ ծառայությունների ծախսերի հատուցում՝ համաձայն սույն Պայմաններից բխող Ապահովագրողի կողմից առաջարկվող Ապահովագրական փաթեթի (այսուհետ՝ Փաթեթ):
- 3.5 Ապահովագրության սուբյեկտներն են՝ Ապահովագրողը, Ապահովադիրը և Ապահովագրված անձը:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 7/35</p>			

- 3.6 Ապահովադիրը Ապահովագրողի հետ ապահովագրության պայմանագիր կնքած անձն է: Ապահովադիրը Պայմանագիրը կարող է կնքել հոգուտ իրեն կամ հոգուտ երրորդ անձի (երրորդ անձանց) (այսուհետ՝ Ապահովագրված անձինք): Ապահովադիրներ կարող են հանդիսանալ՝
- 3.6.1 ռեզիդենտ կամ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձինք, որոնք գրանցված են և գործում են ՀՀ օրենսդրության համաձայն,
  - 3.6.2 գործունակ ֆիզիկական անձինք՝ ՀՀ քաղաքացիներ և օտարերկրյա քաղաքացիներ:
- 3.7 Սույն Պայմանների համաձայն ապահովագրության Պայմանագրերով/Վկայագրերով ապահովագրված անձինք կարող են հանդիսանալ ՀՀ և ԱՀ տարածքներում գտնվող ՀՀ և օտարերկրյա քաղաքացիները:
- 3.8 Պայմանագիրը կնքված է համարվում հոգուտ Ապահովադրի, եթե պայմանագրում այլ անձ նշված չէ որպես Շահառու:
- 3.9 Պայմանագրով կարող են կիրառվել Ապահովագրված անձանց տարիքային սահմանափակումներ:


#### 4 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՕԲՅԵԿՏԸ

- 4.1 Առողջության ապահովագրության օբյեկտ է հանդիսանում Ապահովադրի կամ Ապահովագրված անձի ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող գույքային շահը՝ կապված ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու դեպքում բժշկական և այլ ծառայությունների ստացման ծախսերի հետ որոնք նախատեսված են փաթեթով:

#### 5 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐՆԵՐ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՌԻՍԿԵՐ

- 5.1 Ապահովագրական ռիսկն առաջանալու որոշակի հավանականությամբ և պատահականությամբ ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու հետևանքով առաջացող վնասի հնարավոր մեծությունն է:
- 5.2 Ապահովագրական պատահարն ապահովագրական պայմանագրով նախատեսված դեպքն է կամ իրադարձությունը, այն է՝ Ապահովագրված անձի՝ Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների համաձայն և դրա գործողության ժամանակահատվածում բժշկական



	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
		<p>Էջ 8/35</p>	


հաստատություն և/կամ Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված կամ Ապահովագրողի հետ համաձայնեցված այլ հաստատություն դիմելը՝ առողջական վիճակի վատացման, վնասվածքի, թունավորման և (կամ) բժշկական օգնության ցուցաբերման կարիք ունեցող այլ իրավիճակների կապակցությամբ, որի տեղի ունենալու ուժով ապահովագրողը պարտավորվում է ապահովագրին կամ շահառուին վճարել ապահովագրական հատուցում: Բժշկական ծառայությունները տրամադրվում են Ապահովագրված անձին Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված Ծրագրի համաձայն կամ ըստ Ապահովագրողի հետ լրացուցիչ համաձայնության՝ խորհրդատվական, բուժական, ախտորոշիչ, կանխարգելիչ, վերականգնողական, սանատոր-առողջարանային, դեղորայքային, շտապ և անհետաձգելի բժշկական կամ այլ օգնություն ցուցաբերելու միջոցով: Ապահովագրված անձին՝ Ծրագրի համաձայն բժիշկների ցուցումներով կարող են հատկացվել բուժորանսպորտային ծառայություններ:

5.3 Եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով/Վկայագրով, ապա ապահովագրական պատահար չի համարվում Ապահովագրված անձի՝ բժշկական կամ այլ ծառայություն ստանալու համար դիմելը, որը կապված է՝

5.3.1 սուր իրավիճակների և (կամ) վնասվածքների հետ, որոնք առաջացել են կամ ստացվել են ալկոհոլի, թմրադեղերի կամ տոկսիկ հարբեցողության հետևանքով,

5.3.2 վնասվածք ստանալու կամ այլ պաթոլոգիական վիճակի հետ, որն առաջացել է Ապահովագրված անձի կողմից հակաիրավական գործողություններ կատարելու արդյունքում: Հակաիրավական գործողությունների կատարված լինելու հանգամանքը, ինչպես նաև հակաիրավական գործողությունների և ստացված վնասվածքի կամ պաթոլոգիական վիճակի միջև առկա պատճառահետևանքային կապը պետք է հաստատված լինի համապատասխան մարմնի որոշմամբ կամ եզրակացությամբ,

5.3.3 վնասվածք ստանալու կամ այլ պաթոլոգիական վիճակի հետ, ինչը Ապահովագրված անձի՝ սեփական առողջությանը միտումնավոր վնաս հասցնելու, ինքնասպանության փորձերի և Ապահովագրված անձի՝ ապահովագրական պատահարի առաջացմանն ուղղված այլ միտումնավոր գործողությունների հետևանք է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Ապահովագրված անձը հասցվել է այդ վիճակին երրորդ անձանց հակաիրավական գործողությունների հետևանքով,

	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p style="text-align: center;">Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p style="text-align: center;">«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p style="text-align: center;">S – 1.0</p>	<p style="text-align: center;">23.04.2018</p>	
			<p style="text-align: center;">Էջ 9/35</p>	

ինչը պետք է հաստատված լինի համապատասխան մարմնի որոշմամբ կամ եզրակացությամբ,

5.3.4 առաջացած պատերազմական գործողությունների, ինչպես նաև զորաշարժերի, զորավարժանքների կամ այլ զինվորական միջոցառումների, քաղաքացիական պատերազմի, ահաբեկչական գործողությունների, ցանկացած տեսակի ժողովրդական հուզումների կամ գործադուլների, բնական աղետների, բնական կամ տեխնիկական բնույթի արտակարգ իրավիճակների, էկոլոգիական աղետների հետ:

5.4 Ապահովագրողն իրավունք ունի Պայմանագիր/Վկայագիր չկնքել այն անձանց հետ, ովքեր Պայմանագրի կնքման պահին՝

5.4.1 65 տարեկանից բարձր են,

5.4.2 հաշվառված են նարկոլոգիական, նյարդահոգեբանական, թոքախտային, ուռուցքաբանական, մաշկավեներական (վեներական հիվանդությունների պատճառով) դիսպանսերներում, ՁԻԱՀ և ՄԻԱՎ-ի բուժման և պրոֆիլակտիկայի կենտրոններում,

5.4.3 գտնվում են ստացիոնար հսկողության տակ:


## 6 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԳՈՒՄԱՐ

6.1 Ապահովագրական գումարն Ապահովագրողի կողմից վճարման ենթակա հնարավոր ապահովագրական հատուցման առավելագույն չափն է:

6.2 Ապահովագրական գումարը սահմանվում է Ապահովադրի և Ապահովագրողի համաձայնությամբ:

## 7 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ/ՎԿԱՅԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ


7.1 Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքվում է մեկ օրացուցային տարով, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ: Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետի սկիզբը և ավարտը նշվում են Պայմանագրում/Վկայագրում:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 10/35</p>				

- 7.2 Պայմանագիրը/Վկայագիրն ուժի մեջ է մտնում Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման պահից, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով/Վկայագրով:
- 7.3 Պայմանագրի/Վկայագրի գործողությունն ավարտվում է Պայմանագրում/Վկայագրում՝ որպես ապահովագրության գործողության ավարտի ամսաթիվ նշված ամսաթվի ժամը 23:59-ին, եթե Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ կամ առկա չեն այնպիսի հանգամանքներ, որոնց տեղի ունենալու դեպքում նախատեսված է ապահովագրության ժամկետի ավարտի ամսաթվից շուտ Պայմանագրի/Վկայագրի դադարեցում:


**8 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՍԱԿԱԳԻՆ, ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱՎՃԱՐ,  
ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱՎՃԱՐԻ ՀԵՐԹԱԿԱՆ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ՍԱՀՄԱՆՄԱՆ  
ԿԱՐԳԸ**

- 8.1 Ապահովագրավճարն ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված չափով և պայմաններով Ապահովադրի կողմից Ապահովագրողին հնարավոր ապահովագրական հատուցման դիմաց վճարվելիք գումարն է, որն Ապահովադիրը պարտավոր է վճարել Ապահովագրողին՝ Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված կարգով և ժամկետներում: Հերթական ապահովագրավճարը հանդիսանում է ապահովագրավճարի մաս՝ դրա տարաժամկետ վճարման դեպքում:
- 8.2 Ապահովագրական սակագինը սահմանված ապահովագրական գումարի նկատմամբ կիրառվող ապահովագրավճարի դրույքաչափն է:
- 8.3 Ապահովագրողն ապահովագրավճարի չափը որոշելիս կիրառում է իր կողմից հաստատված ապահովագրական սակագները՝ հաշվի առնելով ապահովագրության օբյեկտը և ապահովագրական ռիսկի բնույթը:
- 8.4 Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելիս ապահովագրավճարի (ապահովագրավճարի հերթական մասի) վճարման ենթակա չափի որոշման նպատակով Ապահովագրողը կարող է առաջարկել Ապահովադրին (Ապահովագրված անձին) լրացնել հարցաթերթիկ և (կամ) անցնել նախնական բժշկական զննությունն: Եթե Կողմերի միջև չկա այլ նախապայման, ապա նախնական բժշկական զննությունն անցկացվում է Ապահովագրողի հաշվին: Նախնական բժշկական զննությունն անցկացվում է Ապահովագրողի կողմից սահմանված ժամկետներում և Ապահովագրողի կողմից ընտրված համապատասխան լիցենզիա ունեցող Բժշկական հաստատությունում: Այն ծառայությունների մասով, որոնց վերաբերյալ Ապահովագրողի կողմից ներկայացվել է

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 11/35</p>			

Նախնական բժշկական զննություն անցնելու պահանջ, իսկ Ապահովագրված անձը չի անցնել նախնական բժշկական զննություն սահմանված ժամկետում կամ սահմանված ժամկետը լրանալուց հետո Ապահովագրողի կողմից 7 օրով երկարաձգված ժամկետում (եթե Ապահովագրված անձն ապացուցել է սահմանված ժամկետում դիմելու անհնարինությունը), այդ մասով Պայմանագիրն ուժի մեջ չի մտնում, և Ապահովագրողը մերժում է տվյալ Ապահովագրված անձի կողմից ներկայացված ցանկացած հայտ: Նախնական բուժ. զննման տվյալները չեն տրամադրվում Ապահովադրին և/կամ Ապահովագրված անձին:


- 8.5 Պայմանագրով/Վկայագրով ապահովագրավճարն Ապահովադիրը կարող է վճարել միանվագ (մեկ վճարմամբ Պայմանագրի/Վկայագրի ամբողջ ժամկետի համար) կամ տարաժամկետ: Ապահովագրավճարն (հերթական ապահովագրավճարը) Ապահովադիրը կարող է վճարել կանխիկ կամ անկանխիկ՝ Ապահովագրողի (նրա ներկայացուցչի) հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Ապահովագրավճարի վճարման օր է համարվում Ապահովագրողի կամ նրա լիազորված ներկայացուցչի դրամարկղ այն վճարելու օրը կամ Ապահովագրողի կամ նրա լիազորված ներկայացուցչի հաշվարկային հաշվին դրամական միջոցների փոխանցման օրը, եթե ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով այլ բան նախատեսված չէ:
- 8.6 Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ժամկետում և չափով Ապահովադրի կողմից ապահովագրավճարը (ապահովագրավճարի հերթական մասը) չվճարելու դեպքում Ապահովագրողն իրավունք ունի չսահմանել լրացուցիչ ժամկետ ապահովագրավճարի վճարման համար, չծանուցել այդ մասին Ապահովադրին: Ապահովագրավճարի վճարման համար լրացուցիչ ժամկետ չսահմանելու և այդ մասին Ապահովադրին չծանուցելու դեպքում Ապահովագրողն իրավունք ունի չվճարել ապահովագրական հատուցումներ Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ապահովագրավճարի հերթական մասի վճարման ամսաթիվ հանդիսացող օրվան հաջորդող օրվա 00:00 ժամից հետո տեղի ունեցած իրադարձության կամ դեպքի հետևանքով առաջացած վնասների համար:
- 8.7 Ապահովադրի կողմից չվճարված ապահովագրավճարի վճարման համար Ապահովագրողի կողմից լրացուցիչ ժամկետ սահմանելու մասին Ապահովադրին ծանուցում ուղարկելու դեպքում վերջինս պարտավոր է վճարել կետանցված ապահովագրավճարը ծանուցման մեջ նշված ժամկետում: Ապահովադրի կողմից լրացուցիչ ժամկետում ապահովագրավճարը չվճարելու դեպքում Ապահովագրողն իրավունք ունի միակողմանի լուծելու ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը՝ առանց Ապահովադրին այդ մասին ծանուցելու:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող./09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 12/35</p>				

8.8 Եթե Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ընթացքում ՀՀ օրենսդրության մեջ փոփոխությունների արդյունքում տեղի ունենա բժշկական ծառայությունների և/կամ դեղերի ու բժշկական պարագաների գնագոյացման վրա ազդող հարկատեսակների ավելացում, Ապահովագրողը, ելնելով Պայմանագրի/Վկայագրի վնասաբերության մակարդակից, իրավունք ունի, Ապահովադրի հետ փախադարձ համաձայնությամբ, վերանայել Պայմանագրի/Վկայագրի գծով յուրաքանչյուր Ապահովագրված անձի գծով ապահովագրավճարի չափը՝ հարկատեսակի ավելացման չափով:


**9 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐԸ, ԴՐԱ ԿՆՔՄԱՆ,  
ԴԱԴԱՐԵՑՄԱՆ ԵՎ ԴՐԱՆՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ  
ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

- 9.1 Ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքվում է սույն Պայմանների հիման վրա, որոնք հանդիսանում են Պայմանագրի/Վկայագրի անբաժանելի մասը: Պայմանագրում/Վկայագրում կարող են նախատեսվել ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող և սույն Պայմաններում չնշված այլ դրույթներ: Պայմանների և Պայմանագրի/Վկայագրի դրույթների միջև տարբերությունների առկայության դեպքում նախապատվությունը տրվում է Պայմանագրի/Վկայագրի սահմանված դրույթներին:
- 9.2 Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման համար Ապահովադիրը կարող է դիմել Ապահովագրողին վերջինիս կողմից սահմանված համապատասխան ձևի գրավոր դիմումի միջոցով, որտեղ զետեղվում են ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման համար անհրաժեշտ տվյալները, կամ այլ մատչելի ձևով հայտնել Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման մտադրության մասին (բանավոր դիմում, ֆաքս, էլ.փոստ և այլն):
- 9.3 Ապահովադիրն իրավունք ունի սույն Պայմանագրի շրջանակներում յուրաքանչյուր ամսվա 1-ին, 10-ին և 20-ին ապահովագրության ներկայացնել լրացուցիչ անձանց՝ վերջիններիս համար ապահովագրավճար վճարելով՝ Պայմանագրի գործողության չլրացած ժամկետի համամասնությամբ: Լրացուցիչ անձանց ապահովագրելու մասին դիմումը ներկայացվում է ոչ պակաս, քան նշված ամսաթվերից երեք աշխատանքային օր առաջ:
- 9.4 Ապահովադիրն իրավունք ունի սույն Պայմանագրի շրջանակներում Ապահովագրված անձանց՝ աշխատանքից ազատվելու դեպքում, առանց նրանց համաձայնության յուրաքանչյուր ամսվա 1-ից, 10-ից և 20-ից Պայմանագրից հանել Ապահովագրված անձանց՝ Ապահովագրողին համապատասխան դիմում ներկայացնելով և կցելով աշխատանքից ազատման դիմումի կամ հրամանի պատճեն: Տվյալ փաստաթղթերի ներկայացման անհրաժեշտությունը որոշում է Ապահովագրողը: Ապահովագրավճարի

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 13/35</p>			


մասնակի վերադարձի հաշվարկն իրականացվում է վճարված ապահովագրավճարի՝ Պայմանագրի գործողության չլրացած ժամկետի նկատմամբ համապատասխան համամասնությամբ: Այն պարագայում, եթե դիմումին չի կցվում աշխատանքից ազատման դիմումի պատճենը, Ապահովագրավճարի մասնակի վերադարձի հաշվարկն իրականացվում է վճարված ապահովագրավճարի՝ Պայմանագրի գործողության չլրացած ժամկետի նկատմամբ համապատասխան համամասնության և ապահովագրության դադարեցման օրվա դրությամբ Ապահովագրողի կողմից տվյալ Ապահովագրված անձին կատարված Ապահովագրական հատուցման դրական տարբերության չափով: Ապահովագրության դադարեցման մասին դիմումը ներկայացվում է ոչ պակաս, քան նշված ամսաթվերից երեք աշխատանքային օր առաջ:

- 9.5 Եթե Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելուց հետո պարզվի, որ Ապահովադիրը հայտնել է ակնհայտ կեղծ տեղեկություններ այն հանգամանքների վերաբերյալ, որոնք ունեն էական նշանակություն ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու հավանականության և վերջինիս տեղի ունենալու դեպքում հնարավոր վնասների չափը (ապահովագրական ռիսկ) որոշելու համար, ապա Ապահովագրողն իրավունք ունի պահանջելու անվավեր ճանաչել պայմանագիրը և կիրառել ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 313 հոդվածի 2-րդ կետով նախատեսված հետևանքներ:
- 9.6 Ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքված է համարվում Պայմանագիրը/Վկայագիրը ստորագրելու պահից:
- 9.7 Պայմաններում ներառված դրույթները, որոնք ընդգրկված չեն Պայմանագրում/Վկայագրում, պարտադիր են Ապահովադրի համար, եթե Պայմանագրում/Վկայագրում ուղղակիորեն նշված է Պայմանների կիրառման մասին, ընդ որում Պայմանների մեկ օրինակ տրվում է Ապահովադրին, որի վերաբերյալ համապատասխան նշում է կատարվում Պայմանագրում/Վկայագրում:
- 9.8 Ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կարող է ներառել տարբեր ապահովագրական փաթեթներ («Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններին աջակցող փաստաթղթեր» /Կող/09-ՊՄ18-0005/ԱՓ-01/), ինչպես նաև այդ փաթեթները կարող են համալրվել այն ծառայություններով, որոնք ընդգրկված չեն տվյալ փաթեթում: Ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի փաթեթներում ընդգրկված ծառայությունների համար կարող են սահմանվել համապատասխան սահմանաչափեր:
- 9.9 Ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի հետ միաժամանակ Ապահովադրին (Ապահովագրված անձին) կարող է հանձնվել ապահովագրական քարտ (ալլաստիկ և այլն) և, անհրաժեշտության դեպքում՝ բժշկական կամ այլ հիմնարկության անցաթուղթ: Ապահովագրական քարտը համարվում է անվանական փաստաթուղթ և ներառում է

	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 14/35</p>				

հետևյալ տեղեկությունները. ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի (ապահովագրական քարտի) սերիան և համարը:

- 9.10 Ապահովադրին (Ապահովագրված անձին) արգելվում է փոխանցել ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը (ապահովագրական քարտը) այլ անձի՝ վերջինիս կողմից ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով ծառայություններ ստանալու նպատակով: Ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով որպես Ապահովագրված անձ չնշված անձանց ծառայությունների ծախսերը Ապահովագրողի կողմից չեն հատուցվում:
- 9.11 Ապահովադրի (Ապահովագրված անձի) կողմից ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի և/կամ ապահովագրական քարտի կորստի դեպքում Ապահովագրողը գրավոր դիմումի հիման վրա Ապահովադրին (Ապահովագրված անձին) տրամադրում է համապատասխանաբար ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի կամ ապահովագրական քարտի կրկնօրինակը: Կրկնօրինակի վրա Ապահովագրողը կատարում է կրկնօրինակ լինելու վերաբերյալ համապատասխան գրառում: Կորած ապահովագրական քարտը համարվում է անվավեր կորստի մասին դիմումի ստացման օրվանից:
- 9.12 Ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի գործողությունը դադարեցվում է նաև՝
- 9.12.1 ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետի ավարտի դեպքում,
  - 9.12.2 Ապահովագրված անձի մահվան դեպքում,
  - 9.12.3 Ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով Ապահովադրի (Ապահովագրված անձի) հանդեպ Ապահովագրողի պարտականությունների ամբողջ ծավալով կատարման դեպքում,
  - 9.12.4 ապահովագրավճարի տարաժամկետ վճարման պայմանագրերի մասով իրավաբանական անձ հանդիսացող Ապահովադրի սնանկ ճանաչվելու դեպքում՝ համապատասխան որոշման ուժի մեջ մտնելու պահից,
  - 9.12.5 Ապահովադրի պահանջով ցանկացած ժամանակ, եթե Պայմանագրից/Վկայագրից հրաժարվելու պահին ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու հնարավորությունը, և ապահովագրական ռիսկի գոյությունը չի դադարել ապահովագրական պատահարից տարբերվող այլ հանգամանքների բերումով,
  - 9.12.6 կողմերի համաձայնությամբ, ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 15/35</p>				

9.13 Եթե ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու հնարավորությունը դադարել է և ապահովագրական ռիսկի գոյությունը դադարել է ապահովագրական պատահարից տարբերվող այլ հանգամանքների բերումով, ապա ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը վաղաժամկետ դադարում է, ընդ որում Ապահովագրողն իրավունք ունի պահանջելու ապահովագրավճարը միայն մինչև ապահովագրության պայմանագրի/վկայագրի գործողության դադարումն ընկած ժամանակահատվածի համար:

9.14 Եթե Պայմանագրի/Վկայագրի գործողությունը դադարեցվել է Ապահովադրի նախաձեռնությամբ, ապա այդ դեպքում Ապահովագրողը վերադարձնում է Ապահովադրին Պայմանագրի/Վկայագրի չլրացած օրերի համար վճարված ապահովագրավճարը, որը նվազեցվում է ընդհանուր ապահովագրավճարի 20%-ի չափով և վճարված և/կամ հաշվարկված հատուցումների գումարներով՝ համաձայն սույն կետում նշված բանաձևի (եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով):

$$RP = \frac{P}{IP} * IRP - P * 20\% - PC$$

RP՝ վերադարձվող գումար, P՝ ընդհանուր ապահովագրավճար, IP՝ Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ապահովագրության ժամկետ, IRP՝ Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ապահովագրության չլրացած ժամկետ, PC՝ հատուցումների գումարներ:


9.15 Եթե Ապահովադրի նախաձեռնությամբ Պայմանագիրը/Վկայագիրը դադարեցվում է մասնակի, ապա այդ դեպքում Ապահովագրողը վերադարձնում է Ապահովադրին Պայմանագրի/Վկայագրի չլրացած օրերի համար վճարված ապահովագրավճարը, որը նվազեցվում է Ապահովագրված անձանց գծով հաշվարկված և/կամ վճարված հատուցումների գումարների չափով

9.16 Ապահովագրողի կողմից վերադարձվող ապահովագրավճարի գումարը կարող է չնվազեցվել ընդհանուր ապահովագրավճարի 20%-ի չափով, եթե Ապահովադրի նախաձեռնությամբ Պայմանագրի/Վկայագրի դադարեցումը պայմանավորված է.

9.16.1. Ապահովագրված անձին մեկ այլ Ապահովագրված անձով և միևնույն ապահովագրության տեսակով փոխարինման անհրաժեշտությամբ, կամ,

9.17 Ապահովադրի և Ապահովագրողի փոխադարձ համաձայնությամբ Պայմանագրով/Վկայագրով կարող են սահմանվել Ապահովադրի նախաձեռնությամբ Պայմանագրի/Վկայագրի դադարեցման դեպքում վերադարձվող ապահովագրավճարի հաշվարկի այլ սկզբունքներ:



	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p style="text-align: right;">Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p style="text-align: center;">«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p style="text-align: center;">S – 1.0</p>	<p style="text-align: right;">23.04.2018</p>	
<p style="text-align: right;">Էջ 16/35</p>				

9.18 Այն դեպքում, երբ Ապահովագրողը տեղեկացված է ապահովագրական ռիսկի մեծացմանը բերող հանգամանքների մասին, որոնց ծագման հավանականությունը նախատեսված է ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով, ապա նա իրավունք ունի պահանջել ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների փոփոխություն կամ ռիսկի մեծացմանը համաչափ լրացուցիչ ապահովագրավճարի վճարում Ապահովադրի կողմից, ինչը ձևակերպվում է ապահովագրության Պայմանագրում/Վկայագրում լրացում և (կամ) փոփոխություն կատարելու մասին լրացուցիչ համաձայնագրով: Եթե Ապահովադիրն առարկում է ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների փոփոխությանը կամ լրացուցիչ ապահովագրավճարի վճարմանն ուղղված Ապահովագրողի պահանջին, ապա Ապահովագրողն իրավունք ունի միակողմանի վաղաժամկետ լուծել ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը:


9.19 Ապահովագրողն իրավունք չունի միակողմանի վաղաժամկետ լուծել ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը, եթե ապահովագրական ռիսկի մեծացմանը բերող հանգամանքներն արդեն վերացել են:

9.20 Ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի դրույթների փոփոխությունը կատարվում է Ապահովադրի և Ապահովագրողի երկկողմանի համաձայնությամբ՝ կողմերից մեկի դիմումի հիման վրա, և ձևակերպվում է լրացուցիչ համաձայնագրով, որը հանդիսանում է ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի անբաժանելի մասը: Եթե ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելուց հետո ՀՀ-ում ընդունվում է այնպիսի օրենք, որով Կողմերի համար սահմանվում է կնքված ապահովագրության Պայմանագրում/Վկայագրում նշված կանոններից տարբերվող պարտադիր այլ կանոններ, ապա կնքված ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանները պահպանում են իրենց ուժը, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ նշված օրենքով սահմանվում է, որ դրա գործողությունը տարածվում է նաև մինչև տվյալ օրենքի ընդունելը ծագած իրավահարաբերությունների վրա:

**10 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՎ/ՎԿԱՅԱԳՐՈՎ ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

**10.1 Ապահովադիրն իրավունք ունի՝**

10.1.1 ընտրել ցանկացած համադրությամբ և բժշկական ու այլ ծառայությունների ընդգրկմամբ ապահովագրական ծրագրեր, ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով ծառայություններ տրամադրող բժշկական և այլ


	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 17/35</p>			

հիմնարկություններ՝ Ապահովագրողի կողմից առաջարկված ցանկից և նրա հետ համաձայնեցնելով,

- 10.1.2 Ապահովագրողի հետ փոխադարձ համաձայնությամբ փոփոխել ապահովագրական ռիսկերի, ապահովագրական ծրագրերի, բժշկական և այլ հիմնարկությունների ցանկը, փոփոխել ապահովագրական ծրագրերը, ապահովագրական գումարի չափը՝ լրացուցիչ համաձայնագիր կնքելու և, անհրաժեշտության դեպքում, լրացուցիչ ապահովագրավճարի վճարման պայմանով,
- 10.1.3 ապահովագրության Պայմանագրին/Վկայագրին կից լրացուցիչ համաձայնագիր կնքելու միջոցով կատարել փոփոխություններ ապահովագրված անձանց ցանկում՝ Ապահովագրողին տրամադրելով անհրաժեշտ տեղեկություններ,
- 10.1.4 ապահովագրական քարտի կորստի դեպքում ստանալ դրա կրկնօրինակը,
- 10.1.5 Ապահովագրողին ուղղված գրավոր դիմումի հիման վրա ցանկացած ժամանակ հրաժարվել ապահովագրության Պայմանագրից/Վկայագրից, եթե Պայմանագրից/Վկայագրից հրաժարվելու պահին ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու հնարավորությունը չի դադարել ապահովագրական պատահարից տարբերվող այլ հանգամանքներով:

**10.2 Ապահովագիրը պարտավոր է՝**


- 10.2.1 ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու մասին անհապաղ, սակայն ոչ ուշ, քան 24 ժամվա ընթացքում տեղյակ պահել Ապահովագրողին,
- 10.2.2 ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելիս և նրա գործողության ընթացքում Ապահովագրողին տրամադրել ամբողջ տեղեկատվությունը ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի կնքման և կատարման, ինչպես նաև ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու հավանականության և նրա տեղի ունենալու դեպքում հնարավոր վնասների չափերի (ապահովագրական ռիսկի) որոշման հետ կապ ունեցող հանգամանքների մասին,
- 10.2.3 Ապահովագրված անձանց իրազեկել ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների, Պայմանների, ապահովագրական ծրագրերի, ինչպես նաև բժշկական և այլ ծառայությունների տրամադրման կարգի մասին,

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 18/35</p>				

- 10.2.4 վճարել ապահովագրավճարը (հերթական ապահովագրավճարը) ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ծավալով և ժամկետներում,
- 10.2.5 ապահովել ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով փաստաթղթերի պահպանումը,
- 10.2.6 սեփական պատասխանատվության և իրավասության շրջանակներում կիրառել ապահովագրական ռիսկի մեծացմանը բերող հանգամանքները վերացնելուն ուղղված միջոցներ,
- 10.2.7 ապահովել Ապահովագրողի հետ հարաբերությունների գաղտնիությունը:

**10.3 Ապահովագրողն իրավունք ունի՝**

- 10.3.1 ստուգել Ապահովադրի (Ապահովագրված անձի) հաղորդած տեղեկատվության իսկությունը, ինչպես նաև Ապահովադրի (Ապահովագրված անձի) կողմից սույն Պայմանների և ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի պահանջների և պայմանների կատարումը և մերժել ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի կնքումը կամ պահանջել գործարքի անվավեր ճանաչում այն դեպքում, եթե Ապահովադիրը/Ապահովագրված անձը հաղորդել է ակնհայտ կեղծ տեղեկություններ,
- 10.3.2 մերժել նախնական բուժզննում, այդ թվում՝ ատամնաբուժական բուժզննում չանցած ապահովագրված անձանց ապահովագրական հատուցման վճարումը,
- 10.3.3 Ապահովագրված անձին ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված բժշկական և այլ հիմնարկներում բժշկական և այլ ծառայությունների տրամադրման հնարավորության բացակայության դեպքում կազմակերպել անհրաժեշտ և համապատասխան ծավալի ու որակի ծառայությունների տրամադրում այլ համապատասխան պրոֆիլի հիմնարկություններում, որոնք որոշվում են Ապահովագրողի հայեցողությամբ,
- 10.3.4 Պայմաններով նախատեսված դեպքերում միակողմանի վաղաժամ լուծել Պայմանագիրը/Վկայագիրը,

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 19/35</p>			


10.3.5 իրականացնել Պայմանագրով/Վկայագրով և Պայմաններով նախատեսված այլ իրավունքներ:

**10.4 Ապահովագրողը պարտավոր է՝**

- 10.4.1 ծանոթացնել Ապահովադիրին ապահովագրության Պայմաններին,
- 10.4.2 ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքելիս Ապահովադիրին հատկացնել ապահովագրության Պայմանագրեր /Վկայագրեր (ապահովագրական քարտեր, բժշկական և այլ հիմնարկությունների անցագրեր),
- 10.4.3 սահմանված կարգով կատարել ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի համաձայն ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու դեպքում տրամադրված ծառայությունների վճարումը,
- 10.4.4 պահպանել ապահովագրական գաղտնիքը,
- 10.4.5 նշված ժամկետներում կազմակերպել նախնական բուժզննումներ:

**10.5 Ապահովագրված անձն իրավունք ունի՝**


- 10.5.1 ստանալ ծառայություններ ապահովագրական ծրագրի համաձայն,
- 10.5.2 ստանալ բացատրություններ սույն Պայմանների և ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի պայմանների վերաբերյալ՝ բժշկական և այլ ծառայությունների տրամադրման կարգի մասին,
- 10.5.3 ապահովագրական ծրագրում նշվածներից ընտրել ցանկացած բժշկական և այլ հիմնարկություն,
- 10.5.4 հաղորդել Ապահովագրողին ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով ծառայությունների չտրամադրման, ոչ լիարժեք կամ անորակ ծառայության տրամադրման մասին,
- 10.5.5 կորստի դեպքում ստանալ ապահովագրական քարտի կրկնօրինակը:
- 10.5.6 ապահովագրության ներկայացնել իր անմիջական ազգականներին (մինչև 65 տարեկան ամուսին/կին, մինչև 27 տարեկան չամուսնացած երեխաներ) իր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելուց երկու ամսվա ընթացքում՝ ներկայացնելով համապատասխան գրավոր դիմում՝ կցելով իր անձնագրի

	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p style="text-align: center;">Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p style="text-align: center;">«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p style="text-align: center;">S – 1.0</p>	<p style="text-align: center;">23.04.2018</p>	
		<p style="text-align: center;">Էջ 20/35</p>		

պատճեն, ինչպես նաև ապահովագրության ներկայացվող անձի հետ իր բարեկամական կապը հաստատող փաստաթղթեր (անձնագիր, ամուսնության վկայական, ծննդյան վկայական, համատեղ բնակության վերաբերյալ տեղեկանք և Ապահովադրի պահանջով այլ փաստաթղթեր): Ընտանիքի անդամների ապահովագրության պայմանագրերը կարող են կնքվել ինչպես Ապահովադրի, այդպես էլ Ապահովագրված անձ հանդիսացող աշխատակիցների հետ անհատական հիմունքներով մինչև ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված ապահովագրության ժամկետի ավարտը: Ապահովագրված անձ հանդիսացող աշխատակցի՝ աշխատանքից ազատվելու և ապահովագրությունը նրա նկատմամբ դադարելու դեպքում, Ապահովագրողն իրավունք ունի վերանայել նրա ընտանիքի անդամների ապահովագրության պայմանները, այդ թվում՝ վաղաժամկետ դադարեցնել այդ աշխատակցի հետ կնքած ընտանիքի անդամների ապահովագրության պայմանագրերը: Ապահովագրողի որոշմամբ ապահովագրված անձի կողմից ապահովագրությանը ներկայացվող ընտանիքի անդամների կազմի և տարիքային սահմանափակման վերաբերյալ կարող են սահմանվել այլ պայմաններ:

## 10.6 Ապահովագրված անձը պարտավոր է՝


- 10.6.1 ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու մասին անհապաղ, սակայն ոչ ուշ, քան 24 ժամվա ընթացքում տեղյակ պահել Ապահովագրողին,
- 10.6.2 հոգալ իր առողջության պահպանման մասին, կատարել ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով ծառայությունների տրամադրման ընթացքում ստացված բուժող բժշկի ցուցումները, հոգալ ապահովագրական փաստաթղթերի պահպանման մասին և չփոխանցել դրանք այլ անձանց՝ վերջիններիս կողմից բժշկական և այլ ծառայություններ ստանալու նպատակով,
- 10.6.3 ժամանակին հաղորդել Ապահովագրողին իր անձնագրային տվյալների կամ բնակության (հաշվառման) վայրի փոփոխման մասին, իսկ չտրամադրելու դեպքում բացասական հետևանքները կրում է Ապահովագրված անձը,

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 21/35</p>				


- 10.6.4 Ապահովագրողին և/կամ նրա ներկայացուցչին իրավունք տալ ծանոթանալու ցանկացած բժշկական և այլ հիմնարկությունից ստացված բժշկական փաստաթղթերի հետ՝ ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի կատարման հետ կապված հարցերի լուծման համար,
- 10.6.5 ապահովել Ապահովագրողի հետ հարաբերությունների գաղտնիությունը,
- 10.6.6 Պայմանագիրը/Վկայագիրը կնքվելուց հետո սահմանված ժամկետում անցնել նախնական բժշկական գննություն և (կամ) լրացնել հարցաթերթիկը:
- 10.6.7 Ապահովագրության Պայմանագիրը/Վկայագիրը կարող է ներառել նաև Կողմերի՝ ՀՀ օրենսդրությանը չհակասող այլ իրավունքներ և պարտականություններ:

## 11 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

- 11.1 Ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով ծառայությունների ստացման համար, Ապահովագրված անձը պետք է դիմի ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված բժշկական և/կամ այլ հիմնարկության՝ նախապես տեղեկացնելով Ապահովագրողին՝ նրա կողմից տրված հեռախոսահամարով կամ Պայմանագրով/Վկայագրով նախատեսված կապի այլ միջոցներով:
- 11.2 Եթե Ապահովագրված անձը Ապահովագրողին տեղյակ չի պահում իր կողմից կատարվելիք ծախսերի մասին, ապա Ապահովագրողն ուսումնասիրում է կատարված վճարումների հիմնավորվածությունը և կատարված ծախսերի ողջամտությունը, որը որոշվում է Ապահովագրողի հետ համագործակցող բուժհաստատություններում գործող գների հետ համեմատության արդյունքում: Կատարված ծախսերի՝ հիշյալ գների միջին մեծությունից շեղումների առկայության դեպքում Ապահովագրողը կազմում է համապատասխան Եզրակացություն, որտեղ նշում է հատուցման ենթակա ծախսերի չափը՝ հիմք ընդունելով միջին գները, ինչը հետագայում հիմք է հանդիսանում ապահովագրական հատուցում կատարելու համար:
- 11.3 Ապահովագրված անձին բժշկական ծառայությունների տրամադրումն իրականացվում է նրա կողմից ապահովագրության Պայմանագիր/Վկայագիր (ապահովագրական քարտ) և անձը հաստատող փատաթուղթ, իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ բժշկական կամ այլ հիմնարկության անցագիր ներկայացնելուց հետո:

	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p style="text-align: center;">Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p style="text-align: center;">«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p style="text-align: center;">S – 1.0</p>	<p style="text-align: center;">23.04.2018</p>	
			<p style="text-align: center;">Էջ 22/35</p>	

- 11.4 Ապահովագրողի հետ կնքված Ծառայությունների մատուցման պայմանագրի հիման վրա բժշկական կենտրոնները, դեղատները և այլ հիմնարկությունները Ապահովագրված անձանց տրամադրում են ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով և ընտրված ծրագրերով նախատեսված ծառայություններ, ներառյալ՝ բժշկատրանսպորտային ծառայություններ:
- 11.5 Եթե Ապահովագրված անձը դիմում է Ապահովագրողի հետ չհամագործակցող բժշկական կենտրոններ, դեղատներ կամ այլ հիմնարկություններ, ապա նա պետք է նախապես համաձայնեցնի Ապահովագրողի հետ այդ հաստատություններում համապատասխան ծառայության համար սահմանված գները, իսկ չհամաձայնեցնելու դեպքում Ընկերությունը Ապահովագրված անձի կողմից կատարված ծախսերը կհատուցի համագործակցող կազմակերպությունների հետ կնքված պայմանագրերում նշված գներով:
- 11.6 Ապահովագրության Պայմանագրում/Վկայագրում կարող է նախատեսվել Ապահովադրի (Ապահովագրված անձի) կրած բժշկական ծախսերի, ինչպես նաև Ապահովագրողի հետ համաձայնեցված և ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի պայմաններին համապատասխան այլ ծառայությունների վճարման ծախսերի փոխհատուցում՝ անմիջականորեն Ապահովագրված անձին կանխիկ գումար վճարելու կամ նրա հաշվարկային հաշվին փոխանցելու միջոցով: Ընդ որում, նշված ծախսերը Ապահովագրողի կողմից կճանաչվեն հիմնավորված՝ սույն Պայմանների 16.1 կետում նշված ծախսերի անհրաժեշտությունը և վճարման փաստը հաստատող փաստաթղթերի հիման վրա:
- 11.7 Ապահովագրողը ստուգում է ապահովագրության Պայմանագրում/Վկայագրում Ապահովագրված անձին տրամադրվող բժշկական ծառայությունների ծավալի համապատասխանությունը, ծառայությունների տրամադրման ժամկետները և ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի այլ դրույթների կատարումը:
- 11.8 Ապահովադրի և (կամ)Ապահովագրված անձի կողմից ապահովագրական պատահարը և բժշկական ծախսերը հիմնավորող փաստաթղթերը պետք է ներկայացվեն Ապահովագրողին պատահարի ամսաթվից ոչ ուշ, քան 3 (երեք) ամսվա ընթացքում: Ապահովագրական պատահարից կախված՝ նշված ժամկետը կարող է երկարաձգվել:

	<p style="text-align: center;">Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 23/35</p>				

Նշանակված դեղորայքի դեղատոմսի ուղեգրերը կարող են ունենալ ոչ ավելի, քան 1 (մեկ) ամսվա վաղեմություն՝ նշանակման ամսաթվից սկսած:

11.9 Ապահովագրողի կողմից չեն հատուցվում այն ծախսերը, որոնք Ապահովադիրը (ապահովագրված Անձը) կրել է ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի գործողության ժամկետի ավարտից հետո:

## 12 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ՄԵՐԺՄԱՆ ՀԻՄՔԵՐԸ

12.1 Ապահովագրողը ազատվում է Ապահովադիրին /Ապահովագրված անձին/ տրամադրված բժշկական և այլ ծառայությունների դիմաց հատուցումից, եթե դրանք՝

12.1.1 նախատեսված չեն ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով/ Ծրագրով/Փաթեթով,

12.1.2 իրենց բնույթով հանդիսանում են փորձարարական կամ հետազոտական,

12.1.3 Ապահովադիրը/Ապահովագրված անձը չի կատարել 10.6 կետի պահանջը,

12.1.4 Պայմանագրով/Վկայագրով և սույն Պայմաններով նախատեսված այլ դեպքերում:


12.2 Բոլոր դեպքերում Ապահովագրողը չի հատուցում բժշկական և/կամ այլ ծառայությունների համար, որոնք տրամադրվել են Ապահովագրված անձին իր ցանկությամբ, առանց բժշկի՝ նեղ մասնագետի, հիմնավորված ցուցումի:

## 13 ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

13.1 Ապահովադիրը (Ապահովագրված անձը) գույքային պատասխանատվություն է կրում՝

13.1.1 Ապահովագրված անձի (Ապահովադրի) կողմից բժշկի, շտապ և անհետաձգելի բժշկական օգնության, ոչ բժշկական ցուցումներով սանիտարատրանսպորտային միջոցների չհիմնավորված կանչի համար, բուժման ռեժիմի խախտման, առանց նախնական ծանուցման բժշկական կամ այլ հիմնարկությունների հետ նախապես համաձայնեցված բուժական պրոցեդուրաներին, բժշկի ընդունելություններին և այլ ծառայություններին չներկայանալու դեպքերում: Ապահովագրված անձը (Ապահովադիրը)



	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 24/35</p>				

պարտավոր է փոխհատուցել դրա հետևանքով Ապահովագրողին պատճառված վնասները:

13.1.2 Բժշկի, շտապ և անհետաձգելի բժշկական օգնության բրիգադայի կանչը տուն, սանիտարա-տրանսպորտային միջոցների օգտագործումը համարվում է չհիմնավորված, եթե՝


13.1.2.1 կանչը իրականացվել է Ապահովագրի (Ապահովագրված անձի) կողմից ապահովագրված անձից բացի այլ անձին բուժական ծառայություն տրամադրելու համար,

13.1.2.2 Ապահովագրված անձի կամ նրա շահերից ելնելով գործող այլ անձի կողմից իրականացված կանչի ժամանակ միտումնավոր տրամադրվել է աղավաղված տեղեկատվություն՝ բժշկական սպասարկման անհրաժեշտության, բժշկական օգնության տրամադրման անհետաձգելիության (պլանային բժշկական և այլ ծառայություններ ստանալու նպատակով) և/կամ Ապահովագրված անձի գտնվելու վայրի վերաբերյալ,

13.1.2.3 կանչը իրականացվել է ոչ բժշկական նպատակներով:

13.2 Կողմերից ոչ մեկը պատասխանատվություն չի կրում սույն Պայմանագրից/Վկայագրից բխող պարտականություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար, եթե դա հանդիսացել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանք, մասնավորապես՝ ջրհեղեղի, երկրաշարժի և այլ տարերային աղետների, ռազմական գործողությունների, քաղաքացիական պատերազմի, ցանկացած տիպի ժողովրդական հուզումների, գործադուլների, տնտեսական շրջափակման, ինչպես նաև այլ կառավարության կողմից սահմանված սահմանափակումների և արգելքների, որը ծագել է ապահովագրության Պայմանագրով/Վկայագրով կնքելուց հետո և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել:

13.3 Այն դեպքում, երբ Պայմանների 13.2 կետում նշված հանգամանքներից մեկն անմիջականորեն ազդել է Ապահովագրված անձի պարտականությունը Պայմանագրով/Վկայագրով սահմանված ժամկետում կատարելու վրա, դրա կատարումը հետաձգվում է այդ հանգամանքների ազդեցության ժամկետով: Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 30 (երեսուն) օրից ավելի, ապա

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 25/35</p>				

կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն լուծել Պայմանագիրը/Վկայագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին, և այդ դեպքում կողմերից ոչ մեկը պատասխանատվություն չի կրում հնարավոր վնասների փոխհատուցման համար:

13.4 Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը Պայմանագրից/Վկայագրից բխող պարտականությունների կատարման վրա պարտավոր է ապացուցել այն կողմը, որի պարտականությունների կատարմանը խոչընդոտում է նման ազդեցությունը:

#### 14 ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

14.1 Ապահովագրված անձի վիճելի հայտերի հիմնավորվածությունը որոշվում է Ապահովագրողի, Ապահովադրի (Ապահովագրված անձի) և բժշկական հիմնարկության (ծառայողական ընկերության կամ այլ հիմնարկության) ներկայացուցիչներից կազմված փորձագիտական հանձնաժողովի կողմից, իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ անկախ փորձագիտական հանձնաժողովի կողմից:


14.2 Ապահովագրության Պայմանագրից/Վկայագրից ծագող վեճերը լուծվում են Կողմերի բանակցությունների միջոցով, իսկ եթե վիճելի հարցի շուրջ Կողմերը չեն գալիս համաձայնության, ապա վեճերը լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով՝ դատարանի միջոցով:

#### 15 ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲԱՑԱՌՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ


15.1 Հատուցման ենթակա չեն այն ծախսերը, որոնց գծով չեն ներկայացվել կամ թերի են ներկայացվել հատուցում ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը, ինչպես նաև այն ծախսերը, որոնք չունեն հիմնավորված բժշկական ցուցում կամ բժշկական ցուցումն ընդհանրապես բացակայում է:

15.2 Ապահովագրական դեպք չեն համարվում մինչև ապահովագրության Պայմանագրի/Վկայագրի ուժի մեջ մտնելը առաջացած դեպքերը, վիճակները, հիվանդությունները, որոնց գծով կատարված բժշկական միջամտությունները դեռ չեն ավարտվել կամ ունեն տրամաբանական շարունակություն:


15.3 Ապահովագրողը չի վճարում այն բժշկական ծառայությունների համար, որոնք կապված են հետևյալ հիվանդությունների և վիճակների կամ դրանց բարդությունների հետ՝

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
		<p>Էջ 26/35</p>	

- 15.3.1 Քրոնիկ հիվանդություններ և/կամ տարիքային փոփոխություններ, որոնք պահանջում են մշտական, և/կամ պահպանողական բուժում և դինամիկ հսկողություն (սրտի իշեմիկ հիվանդություն, վիճակ ԱԿՇ-ից և կորոնար անոթների ստենտավորումից հետո, աթերոսկլերոզ, հիպերտոնիկ հիվանդություն, դիսցիրկուլյատոր էնցեֆալոպաթիա): Ողնաշարի միջողնային սկավառակների ախտահարումներ, բուժում և նրանց բարդությունները, այդ թվում ճողվածքների բուժում և կամ վիրահատություն (բացառությամբ Լյուքս փաթեթի): Կեցվածքի խախտումներ, դեգեներատիվ-դիստրոֆիկ փոփոխություններ, դեֆորմացնող օսթեոարտրոզներ, և այլն:
- 15.3.2 Քրոնիկ հիվանդություններ և/կամ տարիքային փոփոխություններ՝ որոնց բուժումը հիվանդության թերևացումն է, օրինակ՝ օստեոպենիա, օստեոպորոզ, բոլոր տեսակի կեցվածքի խանգառումներ և այլն: Պոչուկի էպիթելային ուղիներ և դրանց բարդությունները:
- 15.3.3 Լաբորատոր-գործիքային հետազոտություններ, որոնք ամրագրված չեն հետազոտ կլինիկական ախտորոշումով և հետազոտ բուժումով:
- 15.3.4 Բնածին հիվանդություններ և կամ վիճակներ, այդ թվում ներարգանդային զարգացման ընթացքում ձևավորվող արատներ և կամ անոմալիաներ, անատոմիական առանձնահատկություններ, դեֆորմացիաներ, ժառանգական և գենետիկ հիվանդություններ:
- 15.3.5 Վնասվածքներ, որոնք հասցվել են ալկոհոլի, թմրանյութի կամ տոքսիկ նյութերի օգտագործման հետևանքով և պատճառով, ալկոհոլային և թմրադեղային թունավորումներ:
- 15.3.6 Ապահովագրված անձի կողմից ինքնիրեն կանխամտածված մարմնական վնասվածքներ պատճառելու, ինքնասպանության փորձի հետևանքով առաջացած ծախսեր, հակաօրինական գործողությունների ժամանակ ստացված վնասվածքներ:
- 15.3.7 Հոգեկան հիվանդություններ, պսիխոպաթիա, պսիխոզ, սահմանային վիճակներ, թմրամոլություն, ալկոհոլիզմ, տոքսիկոմանիա: Ներդրողների (ասթենո-ներտիկ համախտանիշ, վեգետո-անոթային դիստոնիա, կաչուն վիճակներ և այլն) վերաբերյալ խորհրդատվության, հետազոտման (ներառյալ դիֆերենցիալ դիագնոստիկա) և բուժման ծախսեր: Հոգեթերապևտի ծառայություններ, հիպնոս: Խոսակցական արատի շտկում:
- 15.3.8 ՄԻԱՎ, ՁԻԱՀ, բոլոր տեսակի վիրուսային հեպատիտներ և դրանց բացահայտմանը ուղղված հատազոտությունները:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 27/35</p>				


- 15.3.9 Լյարդի ցիռոզ: Արյան արտաերիկամային մաքրում պահանջող հիվանդություններ, ներառյալ քրոնիկ երիկամային անբավարարություն (պլազմոֆերեզ, հեմաբուրբեցիա և այլն):
- 15.3.10 Արյան համակարգի ուռուցքային հիվանդություններ:
- 15.3.11 Պետական պատվերի ծրագրում ընդգրկված հիվանդություններ, իրավիճակներ (հեմոդիալիզ և դրան նախապատրաստում, տուբերկուլյոզ և այլն), ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից հաստատված համավճարային սկզբունքով վճարվող ախտորոշումների դեպքում, միայն համավճարի չափով մասնակցություն:
- 15.3.12 Պլանային ինվազիվ հետազոտություններ և կամ միջամտություններ: Ռեկորոնարոգրաֆիա, ռեստենտավորում: Լուծվող ստենտի ձեռք բերում և տեղադրում: Պերիֆերիկ և գլխուղեղը սնուցող անոթների ինվազիվ հետազոտություններ և կամ միջամտություններ: Սրտի փականային համակարգի վիրաբուժական բուժում և կամ պրոթեզավորում, ներառյալ պրոթեզի ձեռք բերման ծախսերը:
- 15.3.13 Նյարդային համակարգի դեմիելինիզացնող հիվանդություններ:
- 15.3.14 Էնդոկրինոպաթիաների վերաբերյալ խորհրդատվության, հետազոտման (ներառյալ լաբորատոր-գործիքային և դիֆերենցիալ դիագնոստիկա) և բուժման ծախսեր (բացառությամբ Լյուքս փաթեթի): Շաքարային դիաբետ (I և II տիպ) և դրա բարդություններ:
- 15.3.15 Կատարակտա, ներառյալ նախապատրաստական բժշկական ծառայությունները:
- 15.3.16 Էպիլեպսիա, դրա հետևանքները և բարդությունները: Պարբերական հիվանդություն, դրա հետևանքները և բարդությունները:
- 15.3.17 Օստեոպորոզ, ճարպակալում, մետաբոլիկ համախտանիշ, հոդատապ /պոդագրա:
- 15.3.18 Ալլերգոդիագնոստիկա, սկարիֆիկացիոն փորձեր: Համակարգային և աուտոիմուն հիվանդությունները, այդ թվում ռևմատոիդ արթրիտ, Ռեյնոյի համախտանիշ, համակարգային կարմիր գայլախտ, համակարգային սկլերոդերմիա, Բեխտերևի հիվանդություն, համակարգային վասկուլիտներ, և այլն:
- 15.3.19 Թոքերի քրոնիկ ոչ յուրահատուկ հիվանդություններ՝ թոքերի էմֆիզեմա, պնևմոսկլերոզ, բրոնխոէկտատիկ հիվանդություն, դիֆուզ քրոնիկ բրոնխիտ:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 28/35</p>			

- 15.3.20 Մուկովիսցիդոզ, էկզեմա, պսորիազ, սեբորեա, գունափոփոխ որքին, մաշկի և եղունգների (օնիխոմիկոզներ) սնկային ախտահարում: Բացիլակրոություն, պարազիտակրոություն, ճիճվակրոություն, դիսբակտերիոզ:
- 15.3.21 Միզասեռական վարակներ, առավելապես սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակներ (խլամիդիա, ցիտոմեգալովիրուս, հերպես վիրուս, ուրեոպլազմա, պապիլոմա վիրուս, գոնորեա, սիֆիլիս), բակտերիալ վագինոզ (գարդներեյոզ), սեռական օրգանների սնկային հիվանդություններ:


**15.4 Ապահովագրողը չի վճարում հետևյալ ծառայությունների համար՝**

- 15.4.1 Տնային պայմաններում իրականացված խնամք և բժշկական ծառայություններ, եթե դրանք իրականացվել են առանց բժշկական ցուցման:
- 15.4.2 Ապահովագրված անձի կողմից բժշկի նշանակումներին չհետևելու կամ դրանցից հրաժարվելու հետևանքով առաջացած ծախսերը:
- 15.4.3 Այլընտրանքային և փորձարարական բժշկության մեթոդներ՝ իրիդոդիագնոստիկա, աուրիկուլո-դիագնոստիկա, բիոռեզոնանսային ախտորոշում, էլեկտրոնային բիոֆունկցիոնալ օրգանոմետրիա, էներգոինֆորմատիկա, ցուրտ-թերապիա, էլեկտրասեղնաբուժություն, հիրուդո-թերապիա, ֆիտոթերապիա, հոմեոպաթիա, ախտորոշում Ֆոլի մեթոդով և այլն:
- 15.4.4 Բոլոր տեսակների կանխարգելիչ բժշկական ծառայություններ, այդ թվում թերապևտիկ և վիրաբուժական: Կազդուրողական միջոցառումներ (ջրային պրոցեդուրաներ, ցեխաբուժություն, սոլյարի, սանատոր-կուրորտային բուժում, մարզասարքեր, արևաբուժարան, սաունա, սոլյարի և այլն), կոսմետիկ միջոցառումներ, աղիների մոնիթորինգային մաքրում, պլազմոֆերեզ, օզոնոթերապիա, հեմոսորբցիա, հիպերբարիկ օքսիգենացում, լազերային թերապիա, մանուալ թերապիա և այլն:
- 15.4.5 Բուժում և պրոցեդուրաներ, որոնք անցկացվում են էսթետիկ կամ կոսմետիկ նպատակով կամ Ապահովագրվածի հոգեբանական վիճակը բարելավելու նպատակով, այդ թվում՝ մաշկի հիվանդությունների կապակցությամբ (կոշտուկներ, պտկիկներ, գորտնուկներ, խալեր, կոնդիլոմաներ, լիպոմաների և աթեռոմաների վիրաբուժական բուժում ոչ սրացման փուլում, սպիներ, մազաթափություն, ակնե և այլն): Տեսողության դեղորայքային և

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 29/35</p>				

վիրաբուժական (էքսիմեր) շտկում, քրոսլինքինգ: Քաշի դեղորայքային և վիրաբուժական շտկում:

- 15.4.6 Ատամնաբուժական օրթոպեդիա, օրթոդոնտիա և իմպլանտոլոգիա; օրթոպեդիկ կոնստրուկցիաների տակ գտնվող ատամների բուժման ծախսերը; էսթետիկ բուժման, փորձարարական մեթոդների և կոսմետիկ ատամնաբուժության ծախսերը:
- 15.4.7 Պլաստիկ և վերականգնողական վիրաբուժական և/կամ կոնսերվատիվ բուժում, պրոթեզավորում և էնդոպրոտեզավորում ներառյալ պրոթեզներ և էնդոպրոթեզներ, բացառությամբ պայմանագրի գործողության ընթացքում տեղի ունեցած դժբախտ պատահարների հետևանքով առաջացած դեպքերի:
- 15.4.8 Օնկոլոգիական հիվանդությունների ամբուլատոր (հետվիրահատական) բուժում և հսկողություն:
- 15.4.9 Քթի միջնապատի դեֆորմացիաները և դրա հետևանքները, մինչև վիրահատական և հետվիրահատական բարդությունների և/կամ բարդացումների վիրահատական և/կամ կոնսերվատիվ բուժում (բացառությամբ Լյուքս փաթեթի և այն դեպքերի, եթե դրանք անհրաժեշտ են Ապահովագրության գործողության ժամկետում տեղի ունեցած և Պայմանագրով նախատեսված դժբախտ պատահարի արդյունքում և կատարվում են վնասված օրգանի ֆունկցիոնալ վերականգնման նպատակով): Ընդ որում դժբախտ պատահարը պետք է տեղի ունենա սույն պայմանագրի գործողության ընթացքում և ունենա համապատասխան փաստաթղթային ապացույց, տրված համապատասխան լիազորված մարմնի կողմից (Ոստիկանություն և այլն): Սույնով դժբախտ պատահար է համարվում Ապահովագրված անձի կամքից դուրս տեղի ունեցած արտաքին, հանկարծակի, պատահական, անսպասելի, կարճաժամկետ (մինչև մի քանի ժամ տևողությամբ) իրադարձություն (դեպք), որի հետևանքով պատճառվել է մարմնական վնասվածք:
- 15.4.10 Բժշկական սարքավորումներ (սրտի ռիթմավար սարքերի վերատեղադրում, լսողական սարքեր, հաշմանդամային սայլակներ, սփեյսերներ, օրթոպեդիկ ներդիրներ և այլն):
- 15.4.11 Ռեպրոդուկտիվ (վերարտադրողական) ֆունկցիայի և էրեկտիլ դիսֆունկցիայի (իմպոտենցիա) հետ կապված հետազոտությունները և բուժումը, ներարգանդային սերմնավորումը և էքստրակորպորալ բեղմնավորումը, հակաբեղմնավորիչ կոնսերվատիվ միջամտությունները, այդ թվում՝ ՆԱՊ-ի


	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 30/35</p>				

տեղադրումը և հեռացումը, սեռական հորմոնալ դիսֆունկցիան, դաշտանային ցիկլի խանգարումներ, հակաբեղմնավորիչ միջոցները,

- 15.4.12 Մեքենավարման, զինակրության իրավունքի, սպորտաառողջարանային միջոցառումների մասնակցելու, ուսումնական հաստատություն ընդունվելու համար հետազոտությունների անցկացում և տեղեկանքների տրամադրում, արտերկիր մեկնելու համար անհրաժեշտ պատվաստումների իրականացում:
- 15.4.13 Կենսաակտիվ սննդային հավելումներ, բժշկական սննդային խառնուրդներ, վիտամիններ, պարաֆարմացեվտիկ, կոսմետիկ միջոցներ, խոտաբույսեր, տարբեր ծագման յուղեր, հիգիենայի պարագաներ:
- 15.4.14 ՀՀ Առողջապահության Նախարարության կողմից հաստատված դեղերի պետական գրանցամատյանում չընդգրկված (չարտոնագրված) դեղորայք և կամ դեղամիջոցներ:
- 15.4.15 Քնի խանգարումներ (այդ թվում հետազոտությունները և բուժումը):
- 15.4.16 Ցանկացած բժշկական ծառայություն, որն ընդգրկված չէ Ծրագրում:

**15.5 Հատուցման ենթակա չեն անհաղթահարելի ուժի (ֆորս-մաժորի) հետևանքով և (կամ) դրանց պատճառով առաջացած հիվանդությունների և վիճակների հետ կապված ծախսերը, ինչպես նաև՝**


- 15.5.1 Հատուկ վտանգավոր վարակներ (բնական օսպա, ժանտախտ, սիբիրյան խոց, խոլերա, բժավոր տիֆ, վիրուսային հեմոռագիկ տենդեր՝ էբոլա, Լասսա, Մարբուրգ), ՀՀ և ԱՀ իրավասու մարմինների կողմից հայտարարված համաճարակներ, նաև այն տարածքներից ներմուծված վարակները, որոնց սահմաններում հայտնաբերվել և ճանաչվել /հայտարարվել են համաճարակների օջախներ
- 15.5.2 Ահաբեկչական ակտեր, միջուկային պայթյուն, ճառագայթում, ռադիոակտիվ կամ քիմիական վարակ, պատերազմ ռազմական գործողություններ, ռազմական վարժանք, քաղաքացիական պատերազմ, ամեն տեսակի հասարակական հուզումներ կամ գործադուլներ, օրենքով նախատեսված այլ դեպքեր:
- 15.5.3 Հայաստանի Հանրապետության և Արցախի Հանրապետության տարածքներից դուրս (արտասահմանում) բուժման համար կատարված ծախսերը, եթե ՀՀ և ԱՀ տարածքներում տվյալ հիվանդության բուժումը կամ բուժման մեթոդները չեն իրականացվում:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 31/35</p>			


## 16 ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՀԱՅՅԵՐԻ ԸՆԴՈՒՆՄԱՆ ԵՎ ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԸՆԹԱՅԱԿԱՐԳԸ

- 16.1 Բժշկական ծառայությունների կազմակերպման և վճարման համար (բացառությամբ շտապ և անհետաձգելի բուժօգնության դեպքերի) Ապահովագրված անձը պետք է նախօրոք անմիջապես և անհապաղ տեղեկացնի Ապահովագրողին՝ զանգահարելով Պայմանագրում նշված հեռախոսահամարներով և տեղեկացնի Ապահովագրողի Կորրեկցիոն կենտրոնի աշխատակցին բժշկական ծառայությունների անցկացման անհրաժեշտության և/կամ հիմնավորված նպատակահարմարության առկայության մասին: Վերոնշյալ ժամկետում Ապահովագրողին չտեղեկացնելու դեպքում Ապահովագրված անձը պարտավոր է գրավոր հիմնավորել ուշ տեղեկացնելու պատճառը: Ուշ տեղեկացումը հիմք չի հանդիսանում հատուցման մերժման համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ տեղի ունեցած պատահարի կամ դեպքի կամ իրադարձության մասին տեղեկությունների բացակայությունը կարող էր ազդել Ապահովագրողի՝ ապահովագրական հատուցման տրամադրման հետ կապված պարտավորությունների պատշաճ իրականացման վրա:
- 16.2 Ապահովագրված անձը հաղորդում է.
- 16.2.1 իր անունը, ազգանունը և Պայմանագրի համարը,
- 16.2.2 պատահարի մանրամասները և նշում, թե կոնկրետ ինչպիսի ծառայությունների կարիք ունի:
- 16.3 Հնարավոր ապահովագրական պատահարի մասին տեղեկանալուց հետո, Կորրեկցիոն կենտրոնի աշխատակիցը գրանցում է կատարում դեպքի մասին և կապ հաստատում տարածքի բժիշկ-կորրեկցիոնատորի հետ (մարզերից հայցի դեպքում) կամ բժիշկ-խորհրդատուի հետ (Երևան քաղաքից հայցի դեպքում) և ներկայացնում է հայցի բովանդակությունն ու հայցը ներկայացնող անձի կոնտակտային տվյալները:
- 16.4 Անհրաժեշտության դեպքում Կորրեկցիոն կենտրոնի աշխատակիցը կազմակերպում է խորհրդատվություն (կոնսուլտացիա) համապատասխան բժիշկ-մասնագետի հետ: Մինչ այդ հայցը ներկայացնող անձի հետ կարող է կապ հաստատել նաև Ապահովագրողի բժիշկ-խորհրդատուն, նման անհրաժեշտության առկայության դեպքում:




	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>		
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>	
<p>Էջ 32/35</p>				

- 16.5 Եթե դեպքը կամ իրադարձությունը համապատասխանում է Ծրագրին, ապա բժիշկ-կոորդինատորը/բժիշկ-խորհրդատուն տալիս է համաձայնություն տվյալ բժշկական վիճակի համար անհրաժեշտ հետազոտությունների անցկացմանը:
- 16.6 Եթե Ապահովագրված անձի վիճակը ենթադրում է բուժում ամբուլատոր պայմաններում, ապա Ապահովագրված անձը բուժումը անցնում է տվյալ տարածաշրջանի ամբուլատոր հաստատություններում (գործում է միայն Հավելված 2-ում նշված Ծրագրին ունենալու դեպքում):
- 16.7 Եթե բուժումն անհրաժեշտ է անցկացնել հիվանդանոցային, ստացիոնար պայմաններում, ապա Ապահովագրված անձին առաջարկվում է օգտվել կա՛մ մարզային, կա՛մ Երևան քաղաքում գործող հիվանդանոցների ծառայություններից:
- 16.8 Շտապ, անհետաձգելի բուժօգնություն ստանալու կամ հրատապ հոսպիտալացման անհրաժեշտության դեպքում Ապահովագրված անձը կամ նրա շահերից գործող անձը պետք է դիմի տվյալ շրջանի շտապ բուժօգնության ծառայություն:
- 16.9 Առաջին իսկ հնարավորության դեպքում և բուժօգնության կազմակերպման և ցուցաբերման որակի հսկողությունը իրականացնելու նպատակով Ապահովագրված անձը կամ նրա շահերից գործող անձը պետք է տեղեկացնի պատահածի մասին Ապահովագրողի Կոորդինացիոն կենտրոնին:
- 16.10 Ապահովագրողը որևէ պատասխանատվություն չի կրում բժշկական հաստատությունների կամ մասնավոր/անհատ բժիշկների կողմից մատուցված ծառայությունների որակի, ամբողջականության և դրանց հետևանքների համար:
- 16.11 Ապահովագրողն ուսումնասիրում է կատարված վճարումների հիմնավորվածությունը և կատարված ծախսերի ողջամտությունը՝ համեմատելով տվյալ ծառայությունների համար նախատեսված միջին ողջամիտ գների հետ: Պաշտոնապես սահմանված միասնական գնացուցակի բացակայության դեպքում կատարված ծախսերի ողջամտությունը որոշվում է Ապահովագրողի հետ համագործակցող բժշկական հիմնարկություններում գործող գների հետ համեմատության արդյունքում: Կատարված ծախսերի՝ հիշյալ գների միջին մեծությունից շեղումների առկայության դեպքում Ապահովագրողը կազմում է համապատասխան եզրակացություն, որտեղ նշում է հատուցման ենթակա ծախսերի չափը՝ հիմք ընդունելով միջին գները, ինչը հետագայում հիմք է հանդիսանում ապահովագրական հատուցում կատարելու համար:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 33/35</p>			

- 17.1 Ապահովագրական հատուցման/մերժման վերաբերյալ որոշում կայացնելու համար Ապահովագրված անձը պետք է Ապահովագրողին ներկայացնի հետևյալ փաստաթղթերը.
- 17.1.1 հայցային դիմում
- 17.1.2 համապատասխան բուժ. հաստատության կնիքով վավերացված բժշկական հիմնավորում՝
- 17.1.2.1 էպիկրիզ, և/կամ
- 17.1.2.2 քաղվածք ամբուլատոր-բժշկական քարտից, և/կամ
- 17.1.2.3 բժշկի կոնսուլտացիոն եզրակացություն, և/կամ
- 17.1.2.4 բուժ. հաստատության կողմից տրված տեղեկանք
- 17.1.2.5 պարակլինիկական հետազոտությունների պատասխանների պատճենները (անհրաժեշտության դեպքում):
- 17.1.3 վնասի չափը հաստատող ֆինանսական փաստաթղթեր՝
- 17.1.3.1 ՀԴՄ կտրոն և/կամ
- 17.1.3.2 մուտքի օրդերի անդորրագիր, և/կամ
- 17.1.3.3 հաշիվ-պահանջագիր, և/կամ
- 17.1.3.4 բուժհաստատության կողմից համապատասխան ձևաթղթի վրա տրված տեղեկանք, որը հաստատված է բուժհաստատության կողմից և հավաստում է բժշկական ծախսի չափը:
- 17.1.4 համապատասխան լիազորված մարմնի եզրակացություն (Ոստիկանություն, հրշեջ ծառայություն և այլն) դժբախտ պատահարի դեպքում:
- 17.2 Վերը նշված փաստաթղթերը ենթակա են ներկայացման Ապահովագրողին պատահարի ամսաթվից ոչ ուշ քան 3 (երեք) ամսվա ընթացքում: Ապահովագրական պատահարից կախված՝ նշված ժամկետը կարող է երկարաձգվել:
- 17.3 Նշանակված դեղորայքի դեղատոմսի ուղեգրերը կարող են ունենալ ոչ ավելի քան 1 (մեկ) ամսվա վաղեմություն՝ նշանակման ամսաթվից սկսած:
- 17.4 Ապահովագրողն իրավունք ունի լրացուցիչ փաստաթղթերի ներկայացման անհրաժեշտության որոշում ընդունել՝ կախված ապահովագրական պատահարի բնույթից և վնասի չափից:
- 17.5 Պայմանների 17.2 և 17.3 կետերում նշված պահանջները չբավարարելու, ինչպես նաև 17.1.1– 17.1.4 կետերում թվարկված փաստաթղթերը չներկայացնելու կամ թերի ներկայացնելու դեպքում, Ապահովագրողն իրավունք ունի մերժել ապահովագրական հատուցումը կամ նվազեցնել այն:

	<p>Առողջության կամավոր ապահովագրության պայմաններ</p>	<p>Կող /09-ՊՄ18-005/«ՀՐՊ»</p>	
<p>«ՍԻԼ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ»ԱՓԲԸ</p>		<p>S – 1.0</p>	<p>23.04.2018</p>
<p>Էջ 34/35</p>			

- 17.6 Հայցային դիմումի ձևը տրամադրվում է Ապահովագրված անձին Ապահովագրողի Կորդինացիոն Կենտրոնի աշխատակցի կողմից կամ ներբեռնվում է Ընկերության կայքից՝ [www.silinsurance.am](http://www.silinsurance.am):
- 17.7 Հայցային դիմումը ու բոլոր պահանջվող փաստաթղթերը Ապահովագրի և/կամ լիազորված մարմինների կողմից ստանալու օրվանից հետո Ապահովագրողը պարտավոր է 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում որոշում կայացնել ապահովագրական հատուցման վճարման կամ մերժման մասին: Ապահովագրողը հայցի կարգավորման մասին որոշում է ընդունում՝ կազմելով այդ մասին համապատասխան որոշում:
- 17.8 Ապահովագրական հատուցում վճարելու որոշում ընդունելու դեպքում Ապահովագրողը պարտավոր է հայցի կարգավորման վերաբերյալ որոշման ընդունման պահից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարել հատուցման վճարումը:
- 17.9 Այն դեպքերում, երբ ապահովագրական պատահարի առկայությունը հավանական է, և որոշակի հանգամանքներում անհրաժեշտ է շտապ տրամադրել նախնական հատուցման գումար բժշկական հաստատությանը, Ապահովագրողն իրականացնում է համապատասխան չափով անհրաժեշտ ապահովագրական հատուցում կանխավճարի տեսքով՝ մինչև վերջնական փաստաթղթերի ներկայացումը: Ցանկացած հիմքով ապահովագրական հատուցումը մերժելու դեպքում Ապահովագրված անձը և Ապահովագրի (եթե Ապահովագրված անձ չէ), պարտավոր են համապարտության կարգով 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում Ապահովագրողին ամբողջությամբ փոխհատուցել վերջինիս կողմից բժշկական հաստատությանը վճարված նախնական հատուցման գումարները (կանխավճարը):
- 17.10 Ապահովագրական ընկերությունը իրավունք ունի հատուցումը իրականացնել անմիջապես Ապահովագրված անձին կամ բժշկական հաստատությանը՝ կանխիկ կամ անկանխիկ եղանակով:
- 17.11 Ապահովագրված անձն ազատվում է 17.1.2 և 17.1.3 կետերով սահմանված փաստաթղթերի ներկայացման պարտականությունից Ապահովագրողի գործընկեր համարվող բուժ. կենտրոն դիմելիս: