

Основные условия приложения «СИЛ МОБАЙЛ»

1. Понятия и определения, используемые в условиях.

- 1.1. **«Компания»** - СЗАО «СИЛ ИНШУРАНС», в том числе филиалы компании.
- 1.2. **«Клиент»** - физическое лицо старше 18 лет (Страхователь и/или застрахованное лицо), имеющее право пользоваться услугами, предоставляемыми Компанией.
- 1.3. **«Стороны»** - Компания и Клиент вместе.
- 1.4. **«Сайт»** - официальный сайт Компании: www.silinsurance.am
- 1.5. **«Условия»** - настоящие основные условия предоставления услуг онлайн-страхования, предлагаемые Компанией физическим и юридическим лицам, физическим и юридическим лицам-нерезидентам, органам государственной власти и местного самоуправления через Приложение, которые определяют основные условия и положения взаимоотношений, связанных с предоставлением онлайн/дистанционных страховых услуг, предлагаемых Компанией Клиенту и осуществляемых операций, а также правила безопасности и гарантии.
- 1.6. **«Руководство»** - порядок пользования Системой/Приложением, включая полезные советы.
- 1.7. **«Система дистанционного управления или Система»** - инструменты и системы, предлагаемые Компанией для пользования в Интернете, мобильной и иной среде, которые позволяют пользоваться страховыми услугами посредством электронной связи, телефона или иным образом, без посещения офиса Компании, а также при необходимости осуществлять платежи через Платежную систему с использованием Карты. Виды/классы страховых услуг, условия и правила их применения публикуются на Сайте или иных сайтах, программных обеспечениях и мобильных приложениях, предназначенных для использования соответствующей Системы, и могут периодически изменяться Компанией в одностороннем порядке.
- 1.8. **«Приложение»** - онлайн-программное обеспечение в домене «Сил Мобайл» и/или другому адресу, указанному Компанией, которое позволяет Клиенту пользоваться страховыми услугами через смартфон или иное устройство с соответствующими возможностями (далее «техническое устройство»).
- 1.9. **«Услуги»** - страховые услуги, предлагаемые Компанией через Систему/Приложение, условия предоставления которых определяются соответствующими условиями оказания Услуг, утвержденными Советом Компании.

- 1.10. **«Личный домен»** - домен технического устройства личного пользования Клиента, с помощью которого Клиент может пользоваться услугами, предоставляемыми Компанией через Систему/Приложение.
- 1.11. **«Заявка»** - форма заявки на заключение договора страхования или на уведомление Компании о страховом случае и/или на обращение за страховым возмещением.
- 1.12. **«Тайна страхования»** - сведения, составляющие тайну страхования, установленную законодательством РА.
- 1.13. **«Персональные/личные данные»** - любая информация, данные, сведения, факты, обстоятельства о Клиенте и/или связанному с ним лицу (если применимо), которые позволяют или могут позволить прямо или косвенно идентифицировать данное лицо. Такая информация включает персональные, биометрические данные, а также данные специальной категории, включая имя, фамилию, место рождения, дату рождения, национальность, гражданство, адреса проживания/нахождения, контактные данные, личное и семейное положение, резидентство и т.д.
- 1.14. **«Карта»** - карта, выпущенная банками, имеющими лицензию Центрального банка РА.
- 1.15. **«Платежная система»** - «ArCa», «Visa», «Mastercard» и прочие платежные системы, считающиеся таковыми в соответствии с законодательством РА.
- 1.16. **«Условия страхования»** - утвержденные Советом Компании правила оказания соответствующих страховых услуг, обязательные для Сторон.
- 1.17. **«Информационная сводка»** - сводные листы, содержащие информацию об Услугах, оказываемых Компанией.
- 1.18. **«РА»** - Республика Армения.
- 1.19. **«ЦБА»** - Центральный банк Республики Армения.

2. Основные положения

- 2.1. Данные Условия регулируют правоотношения между Компанией и Клиентом при использовании Клиентом Услуг через Приложение, а также определяют общие правила использования Приложения, в том числе безопасность.
- 2.2. Термины (слова), определенные в Условиях в единственном числе, выражают форму множественного числа того же термина (слова) и наоборот.
- 2.3. Приложение представляет собой удобный инструмент, позволяющий быстро и эффективно зарегистрироваться в Приложении и пользоваться Услугами через Приложение, оплачивая их через Платежную систему с помощью Карты Клиента, в том числе подавать заявки, получать оферты, заключать договора, уведомлять Компанию о страховых случаях и отслеживать их, а также совершать иные действия, доступные в Приложении.

- 2.4. Приложение становится доступным после надлежащей идентификации Клиента, являющейся обязательным условием.
- 2.5. Клиент может пользоваться Приложением при наличии у него соответствующей технической и программной поддержки использования Приложения, включая доступ к сети Интернет, в случае Мобильного домена, наличие операционной системы iOS или Android.
- 2.6. Для того, чтобы начать пользоваться Приложением, Клиенту необходимо пройти идентификацию, обеспечив последовательность определенных шагов, в частности, заполнить информацию, требуемую Руководством, соблюдать правила, описанные в Руководстве, затем установить не повторяющиеся в Системе имя пользователя, пароль и ПИН-код, после чего сфотографироваться вместе с паспортом, в соответствии с описанием в Заявке.
- 2.7. Для идентификации Клиента также обязательным является заполнение номера мобильного телефона и адреса электронной почты Клиента в соответствующем поле, определенном Правилами. При этом Клиент обязан сообщить Компании об изменении номера мобильного телефона для осуществления соответствующих изменений в Приложении. В случае новой регистрации с уже зарегистрированным в приложении номером мобильного телефона, зарегистрированный номер телефона деактивируется путем направления соответствующего уведомления пользователю зарегистрированного номера телефона, который обязан предоставить Компании свой новый номер телефона.
- 2.8. После регистрации в Приложении Клиент знакомится с Условиями, возможностями использования услуг, доступных Клиенту через Приложение в электронной форме, при чем принятие условий в электронной форме и продолжение процесса означает, что между Клиентом и Компанией было подписан договор об использовании соответствующих услуг, предоставляемых через Приложение (далее именуемое «Договор»).
- 2.9. Стороны признают, что ввод Клиентом имени пользователя/логина и пароля является достаточным условием для идентификации Клиента и оказания Клиенту страховых услуг посредством Приложения.
- 2.10. Стороны соглашаются, что Компания вправе совершать иные действия в Приложении по идентификации Клиента, включая запрос дополнительных данных, голосовые подтверждения и документы, а Клиент обязан обеспечить выполнение всех требований Компании по идентификации. Компания вправе запрашивать перевод представленных на иностранных языках документов, в том числе доверенности, на армянский язык, заверенный квалифицированным переводчиком или нотариусом.

- 2.11. Компания не обязана заключать Договор с каждым заявителем, особенно при наличии сомнений в личности Клиента, а также правомерности и легальности совершаемых последним действий, без обязательства разъяснения Клиенту причин.
- 2.12. Стороны признают, что все заявления, запросы, договора и иные электронные документы, представленные Компании в Приложении с использованием пароля, ПИН-кода, а также идентификации по отпечатку пальца или лица или ввода иных телефонных функций, используемых Клиентом, считаются надлежащим образом подписанными Клиентом и выражают истинную волю последнего и имеют ту же юридическую силу, что и оригинал подписи на бумажном экземпляре.
- 2.13. Нажатием кнопки «Я согласен», «Я принимаю», «Я подтверждаю» и/или других кнопок, выражающих согласие в заявке, Клиент подтверждает, что он согласен с условиями, представленными в рамках этого соглашения, в том числе с настоящими Условиями.
Нажатием кнопки «Принять и подписать» или иных аналогичных кнопок и/или вводом символа «V» в соответствующие поля означает, что Клиент прочел, ознакомился, согласился, принял и подписал соответствующие условия, соглашения, справки, иные документы и тексты, и обязуется надлежащим образом и своевременно выполнять предусмотренные ими условия и требования.
- 2.14. Электронное подписание/подтверждение Клиентом образца/стандартного документа, определенного Компанией для соответствующей услуги Компании или, в соответствующих случаях, совершение Клиентом действия по использованию услуги, свидетельствует о принятии Клиентом Условий и Страховых тарифов, установленных Компанией для данной услуги.
- 2.15. После подачи формы Заявки Клиентом, она может быть проверена Компанией. Об отрицательном решении, принятом по результатам проверки, а, следовательно, и об отклонении поданной заявки, Клиент уведомляется через Приложение, путем соответствующего изменения статуса документа в Приложении и/или путем отправки уведомления, сгенерированного Системой.
- 2.16. Клиент несет полную ответственность за достоверность, полноту, подлинность информации, неполное изложение, опечатки и иные ошибки и недочеты, упущения, а также несоблюдение правил безопасности и иных правил и их последствия и удостоверяет, что при предъявлении Компанией такого требования, предоставленные данные могут быть подтверждены соответствующими документами. Действия, совершаемые Клиентом в системе, рассматриваются Компанией как прямое, свободное и истинное волеизъявление Клиента.

- 2.17. Клиент не вправе удалять обязательные для заполнения данные или вносить изменения в образцы документов в Системе, если они не считаются действиями по заполнению документов.
- 2.18. Компания имеет право ограничить круг лиц/Клиентов, пользующихся определенными услугами Компании, на основании законодательства РА, условий страхования и/или своих внутренних правовых актов.
- 2.19. Принимая Условия, Клиент уполномочивает и дает согласие Компании предпринять все необходимые меры/действия для внесения изменений в пользу Клиента или для осуществления не основных/существенных изменений (исправление ошибок, опечаток и иных дефектов, правки в названиях услуг Компании и т.д.) без дополнительного согласия или подписи Клиента.
- 2.20. Отношения Сторон регулируются в порядке, установленном Условиями, однако положения, отличные от Условий, могут регулироваться отдельным договором или соглашением, которое может быть заключено на любом этапе предоставления услуг и обслуживания, по согласию Сторон.
- 2.21. Для отдельных Клиентов могут быть определены условия, отличные от Условий.
- 2.22. В случае заключения Компанией отдельных условий и/или отдельных договоров на предоставление отдельных услуг, они применяются дополнительно к Условиям.
- 2.23. Условия, информационные сводки, правила и условия использования Сайта, мобильных приложений и другого программного обеспечения, а также иные документы, регулирующие правоотношения между Клиентом и Компанией, также являются неотъемлемой частью договоров страхования.
- 2.24. Компания обеспечивает круглосуточное обслуживание Клиента, за исключением сделок, требующих дополнительной обработки и согласования в порядке и случаях, определенных внутренними правовыми актами Компании, по которым обслуживание осуществляется в течение одного операционного дня, что может быть изменено Компанией.
Для целей Условий операционным днем считаются дни и часы, установленные для обслуживания Клиента, а рабочим днем считается день с 9:00 до 18:00 в режиме пятидневной рабочей недели.
- 2.25. Клиент дает свое согласие на использование Компанией своих (Клиента) контактных данных (имя, фамилия, адрес, контактная информация и иные персональные данные), а также на предоставление по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента, компаниям, находящимся в договорных отношениях с Компанией, в целях оказания услуг Клиенту Компанией, предложения или улучшения предоставляемых услуг, что не

считается разглашением тайны страхования, определенной законодательством РА.

- 2.26. Клиент уведомлен о том, что в случае наличия у Клиента обязательств перед Компанией, в том числе финансовых обязательств, поданная последним в Компанию заявка может быть отклонена либо срок ее рассмотрения может быть приостановлен, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 2.27. Компания может по собственной инициативе временно полностью или частично прекратить оказание Услуг посредством Приложения в целях повышения уровня безопасности и надежности Системы/Приложения путем принятия мер по проведению технического обслуживания Приложения и обеспечению его бесперебойной работы.
- 2.28. Компания вправе приостановить или прекратить доступ Клиента к Системе, Приложению в случаях неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Условиями, Договорами страхования и иными документами, а также в случае возникновения сомнений в отношении идентификации Клиента, а также в случаях, когда у Компании есть основания полагать, что Система или Приложение используются третьим лицом, или с целью обеспечения безопасности Системы, Приложения или в других случаях, предусмотренных законодательством РА.
- 2.29. В целях соответствия требованиям международных нормативных актов или нормативных актов РА и/или внутренних правовых актов Компании в отношении законодательства о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, Компания имеет право потребовать от Клиента предоставления всей необходимой информации относительно заявок, поданных через Систему/Приложение, и приложенных документов, а в случае их непредоставления приостановить рассмотрение заявок, поданных через Систему/Приложение, произведение действий с Заявкой или отказать в утверждении Договора (в том числе отказать в установлении деловых отношений с Клиентом), запросить дополнительную информацию, документы или применить другие ограничения на использование Системы/Приложения.
- 2.30. В результате принятых на себя Компанией в одностороннем порядке обязательств на основании требований законодательства РА, резолюций Совета Безопасности ООН, норм международного права, международных и иностранных санкций, по требованию поддерживающих Компанию компаний или по решению компетентного органа Компании, последняя может устанавливать и применять ограничения или запреты в отношении лиц, имеющих гражданство (прописку) либо место жительства определенных стран и/или имеющих определенный статус. В результате таких ограничений может быть запрещено использование Системы/Приложения и сотрудничество с

Клиентом в целом, а также могут применяться ограничения на отдельные услуги.

2.31. В соответствии с требованиями законодательства РА Компания имеет право предоставлять соответствующую информацию о Клиенте в ОО «Бюро автостраховщиков Армении» и Центральный банк РА по их требованию или по собственной инициативе, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РА, без предварительного уведомления Клиента.

2.32. Компания уведомляет Клиента об изменениях в Условиях, условиях страхования и Договорах страхования, изменении видов услуг, оказываемых Клиенту посредством Приложения и/или формах их предоставления, в том числе условий и/или порядка идентификации Клиента, перечня документов, предоставляемых Клиентом для оказания Компанией услуг, изменения которых доступны на территории Компании, Приложения и/или Сайта, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до их вступления в силу, если иной срок не установлен законодательством РА и Условиями в Интернете и на мобильных доменах, а также посредством их опубликования, а в случае предварительного соглашения между Сторонами, также иными способами, по предпочтению Клиента. Если до истечения срока вступления изменений в силу Клиент не уведомит Компанию в письменной форме о своем волеизъявлении о прекращении правоотношений между Сторонами по Условиям, то эти изменения считаются принятыми Клиентом.

2.33. В случае предварительной договоренности между Сторонами, Компания осуществляет связь с Клиентом, в том числе направляет сообщения, документы, связанные с Услугами, оказываемыми Компанией, в порядке и по контактными данным, согласованным с Клиентом. Компания имеет право использовать адрес электронной почты, номер мобильного телефона и другие контактные данные Клиента в целях отправки информационных, рекламных сообщений, касающихся Услуг, предоставляемых Компанией. Сообщение информационного характера может содержать информацию об Условиях оказания услуг Компании, порядке общения Сторон, определении, изменении или прекращении прав и обязанностей Сторон, правовых нормах, регулирующих страховую сферу, нормативных правовых актах, изменениях внутренних правовых актов Компании, а также обязательствах Клиента, их основания, погашения и меры ответственности, применяемые Компанией за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, порядок их применения.

Компания может уведомлять Клиента о результатах рассмотрения поданных Клиентом через Приложение Заявок, а также о других операциях Клиента в электронном виде, на что Клиент дает свое согласие, в том числе размещением информации на соответствующей части страниц Приложения,

отправкой письма на адрес электронной почты, отправкой коротких сообщений на номер мобильного телефона (SMS), через сообщения (Push Notifications), рассылаемые мобильными приложениями Системы и иными способами.

- 2.34. Клиент принимает, что он должным образом уведомлен, если адресованные ему информация и уведомления отправлены Компанией на почтовый адрес, адрес электронной почты, или с помощью короткого сообщения (SMS) на номер мобильного телефона, предоставленные Клиентом Компании, независимо от того, когда Клиент фактически получает эту информацию. Клиент обязуется незамедлительно, но не позднее, чем в течение 1 рабочего дня, сообщать Компании о любых изменениях своего адреса, другой информации и документов, представленных в Компанию, в том числе об изменении статуса резидента. В случае неисполнения вышеуказанного обязательства Клиентом, Компания не несет ответственности за ущерб, понесенный Клиентом.
- 2.35. Информация о действиях, совершенных с помощью Приложения, хранится в Компании и может быть использована в качестве доказательства при защите прав и интересов Компании.
- 2.36. В случае использования Клиентом более чем одного вида Услуг посредством Приложения, используется единый способ предоставления информации, за исключением случаев подачи Клиентом запроса или Соглашения на выбор иного способа получения информации для отдельной услуги.
- 2.37. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что телефонный разговор между Клиентом и Компанией может быть записан в целях безопасности, что имеет доказательственное значение и может быть использован Компанией в порядке, установленном законодательством РА, и для защиты прав и интересов Компании.
- 2.38. Клиент несет ответственность за все расходы, убытки и потери, понесенные Компанией, включая упущенную выгоду, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств или бездействия по Условиям.
- 2.39. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные расходы и убытки (включая потерю ожидаемого дохода или процентов), понесенные любым лицом, включая Клиента, если эти расходы и убытки полностью или частично вызваны действиями Компании, связанными с предотвращением отмывания денег и финансирования терроризма, а также при выполнении других требований, предусмотренных законодательством РА.

- 2.40. Компания не несет ответственности за комиссии, установленные и взимаемые другими поставщиками телекоммуникационных услуг или иными лицами при использовании услуг Системы/Приложения.
- 2.41. Клиент, являющийся физическим лицом, может действовать через представителя на основании доверенности, которая будет иметь юридическую силу только, если будет нотариально заверена, а если она выдана за пределами территории Республики Армения, то должна иметь соответствующую сертификацию (апостиль, консульские заверения/подтверждения). Компания вправе хранить доверенности, справки и иные документы.
- 2.42. Прекращение предоставления услуг в Системе не влечет за собой изменение или прекращение иных договорных отношений, установленных в письменной форме между Компанией и Клиентом, если иное не согласовано в письменной форме между Сторонами.

3. Правила безопасности

- 3.1. Пароли и коды безопасности могут быть предоставлены и применены Компанией к Клиенту для использования Системы/Приложения.
- 3.2. Клиент соглашается и обязуется соблюдать конфиденциальность информации, необходимой для доступа к Системе/Приложению, и конфиденциальность Договоров Страхования, не публиковать и не предоставлять третьим лицам доступ к своим паролям, кодам и другим данным, используемым для доступа и эксплуатации Системы /Приложения, не допускать распечатки, декодирования, модификации и распространения защищенной части программного обеспечения Системы/Приложения, а также совершать действия, которые могут привести к тому, что такие данные станут известны или доступны третьим лицам.
- 3.3. Клиент обязуется сохранять все авторские права, в том числе права интеллектуальной собственности, связанные с использованием программного обеспечения Системы/Приложения и использовать Систему/Приложение в соответствии с ее назначением.
- 3.4. Клиент уведомлен о том, что перечень и возможности предлагаемых Услуг могут быть ограничены в зависимости от возможностей технических устройств Клиента, качества связи, местонахождения Клиента, проводимых Компанией работ по техническому обслуживанию и других факторов. Компания может увеличивать или уменьшать количество операций, предоставляемых Системой/Приложением.
- 3.5. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате разглашения или предоставления третьим лицам персональных/индивидуальных данных Клиента, в том числе логина или

- пароля. Клиент обязуется не предъявлять Компании никаких претензий, связанных с действиями третьих лиц при эксплуатации Системы/Приложения.
- 3.6. Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту в результате выхода из строя или прерывания работы окончного устройства Клиента или сети электронной связи, а также несанкционированного доступа третьих лиц, таким образом, Клиент должен самостоятельно обеспечить работу своей локальной сети (расположенной после точки разграничения с Компанией) и защиту сетевого оборудования.
- 3.7. В целях собственной безопасности Клиент выражает готовность немедленно сообщить Компании о любом несанкционированном доступе к его/ее Личному домену с использованием Системы/Приложения или любой такой попытке и/или любой несанкционированной транзакции или такой попытке через его/ее Персональный домен.
- 3.8. Исходя из целей безопасности Клиента, Компания обеспечивает использование надежных мер безопасности. Однако Клиент уведомлен о том, что он использует Систему/Приложение на свой страх и риск, и Компания не несет ответственности за сбои соединения, потери данных, возникшие в результате использования данных Клиента в Системе/Приложении, а также любые другие убытки и ущерб.
- 3.9. Приложение работает круглосуточно. В случае технических сбоев в Системе/Приложении Компания устраняет их в кратчайшие сроки.
- 3.10. Компания не несет ответственности за любой ущерб, убытки Клиента или задержки, вызванные действиями государственных органов или форс-мажорными обстоятельствами, включая неисправность оборудования, перебои или сбои в подаче электроэнергии.
- 3.11. Компания не несет никакой ответственности за данные, полученные с Личного Домена Клиента, заявки или иные действия, или бездействие, совершенные через Персональный Домен, даже если будет доказано, что эти действия были совершены лицами, не имеющими полномочий на доступ к Личному Домену Клиента. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате неточности, неполного предоставления информации, предоставленной Клиентом, и/или несоблюдения правил безопасности Условий.

4. Условия предоставления услуг

- 4.1. Услуги считаются публичным предложением (офертой), которая считается принятой Клиентом с момента одобрения/подписания/подтверждения Клиентом Заявки или договора, определенных в образце/типовой форме,

определенной Компанией в электронной форме, путем принятия и согласования.

4.2. Следующие Услуги предоставляются или могут быть предоставлены Приложением:

- Подписание договоров ОСАГО;
- Подписание договоров страхования путешествий;
- Предоставление предложений медицинского страхования (для корпоративных клиентов);
- Предоставление автострахования (каска), представление предложений автострахования;
- Регистрация страховых случаев по медицинскому страхованию и запрос и предоставление информации об их ходе;
- Регистрация несчастных случаев по страхованию путешествий и отслеживание их хода;
- Прочие страховые услуги, предоставляемые Компанией в соответствии с законодательством РА.

5. Прочие условия

5.1. Согласие с настоящими Условиями или регистрация в Приложении не создает для Компании обязательств по предоставлению страховых услуг.

5.2. Компания может размещать в Системе/Приложении товарный знак, фирменное наименование и иные объекты, охраняемые авторским правом Компании или организаций, сотрудничающих с последним. Все эти объекты охраняются законодательством РА, и их незаконное использование может привести к последствиям, предусмотренным законодательством РА.

5.3. Изменения в Условиях вступают в силу с момента направления Компанией уведомления Клиенту в соответствии с Условиями. При этом, если Клиент не согласен с изменениями, то регистрация Клиента автоматически считается прекращенной, а обязательства в отношении Компании прекращаются после их надлежащего и полного выполнения.

Согласие клиента

Настоящим я даю свое согласие, что:

- СЗАО «СИЛ ИНШУРАНС» может обращаться с запросами в фонд информационно-технологического центра социальных услуг «НОРК», и прошу последнего предоставить Компании данные, имеющие ко мне отношение, в процессе принятия решения о подписании соответствующего договора страхования и/или всего срока действия договора.
- Компания может делать запросы к публичным и общедоступным базам данных, определенным законодательством РА, и другим лицам, обрабатывающим данные клиентов в сфере услуг Компании, и обо мне получать информацию (включая персональные данные), в свою очередь, прошу вышеуказанные компетентные органы в ответ на запросы предоставлять Компании любую запрашиваемую информацию (в том числе личную) которые будут обрабатываться Компанией в порядке и сроки, описанные в адресованном мне уведомлении (далее «Уведомление»), доступном на сайте www.silinsurance.am и в офисе Компании
- Мои персональные данные могут быть переданы Компанией в Центральный банк РА, ОО «Бюро автостраховщиков Армении» и другим лицам, обрабатывающим данные клиентов в сфере страховых услуг, в случаях и порядке, установленных законодательством РА.

Я подтверждаю, что прочел Условия и ознакомился с ними, полностью их понимаю, принимаю и согласен с ними.